

Secțiunea II

CAIET DE SARCINI

privind achiziționarea serviciilor de pază și protecție la obiectivele Universității de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București – Campusul din B-dul Mărăști, nr.59, sector 1 și Campusul Facultății de Medicină Veterinară din Splaiul Independenței, nr.105, sector 5.

CAPITOLUL I. Amplasamentul obiectivelor

1. Campusul Mărăști al USAMVB este situat în B-dul Mărăști, nr.59, sector 1, București.

Obiectivul este amplasat în partea de nord a Municipiului București, ocupă o suprafață de aproximativ 38 ha și se învecinează la nord cu Academia de Științe Agricole și Silvicultură, Universitatea Româno-Americană și B-dul Expoziției, la sud cu locuințe particulare situate pe Str. Constantin Sandu Aldea, la vest cu locuințe particulare situate pe Str. Av.Traian Vasile, iar la est cu B-dul Mărăști.

În cadrul obiectivului, își desfășoară activitatea, între orele 7-21, un număr de 900 cadre universitare și personal administrativ și un număr de aproximativ 10700 studenți.

În incinta universității, sunt 7 facultăți, sere, solarii, plantații de viță-de-vie și pomi fructiferi, 8 centrale termice și 9 cămine studențești.

2. Campusul Facultății de Medicină Veterinară este situat în Splaiul Independenței, nr.105, sector 5, București.

Obiectivul este amplasat în partea centrală a Municipiului București, ocupă o suprafață de 6,5 ha și se învecinează la nord cu Splaiul Independenței, la est cu Institutul Cantacuzino și locuințe particulare, la sud cu Str. Izvor, iar la vest cu Str. Dr.Staicovici și locuințe particulare.

În cadrul facultății, își desfășoară activitatea un număr de 300 cadre universitare și personal administrativ și un număr de aproximativ 1800 de studenți.

În incinta obiectivului, se găsesc clădiri de învățământ, cercetare, administrative și un cămin studențesc.

CAPITOLUL II. Obiectul caietului de sarcini

Obiectul caietului de sarcini este achiziția de servicii de pază și protecție în condițiile și termenii stabiliți mai jos.

CAPITOLUL III. Cerință privind alcătuirea serviciilor de pază și protecție

I. Pentru Campusul USAMVB - situat în B-dul Mărăști, nr.59, sector 1, București:

Dispozitivul de pază va fi alcătuit din 15 posturi permanente, structurate după cum urmează:

- 1- Punct Control Acces Mărăști - post permanent;
- 2- Punct Control Acces Sandu Aldea - post permanent;
- 3- Punct Control Acces Expoziției - Cămin A9 - post permanent;
- 4- Punct Control Acces Expoziției - Complex Alimentar - post permanent;
- 5- Clădire Rectorat - post permanent;
- 6- Clădirea Facultății de Horticultură - post permanent;
- 7- Centrul de Cercetare HortInvest - post permanent;

- 8- Clădirea Facultății de Îmbunătățiri Funciare și Ingineria Mediului - post permanent;
- 9- Grădina Botanică - post permanent;
- 10- Clădirea Facultății de Biotehnologii - post permanent;
- 11- Clădirea Facultății de Management, Inginerie Economică în Agricultură și Dezvoltare Rurală - post permanent;
- 12- Căminul Studențesc A4 - post permanent;
- 13- Căminul Studențesc A5 - Cameră tehnică de monitorizare - post permanent;
- 14- Patrulă auto – formată din un agent de pază și șeful de tură;
- 15- Șeful de tură care execută serviciul zilnic 24 de ore timp în care coordonează și controlează activitatea agenților de pază de la obiectivul Agronomie;

II. Pentru Campusul Facultății de Medicină Veterinară - situat în Splaiul Independenței nr.105, sector 5.

Dispozitivul de pază va fi alcătuit din 7 posturi structurate după cum urmează:

- 1- Punct Control Acces Splaiul Independenței (camera tehnică) - post permanent;
- 2- Punct Control Acces Dr. Staicovici - post permanent;
- 3- Clădire Pavilion Preclinici (I.C.Z.) - post permanent;
- 4- Clădire Pavilion Clinici - post permanent;
- 5- Spital „Animale mici” - post permanent;
- 6- Șeful de tură care execută serviciul zilnic 24 de ore timp în care coordonează și controlează activitatea agenților de pază din obiectivul F.M.V.;
- 7- Patrulă mobilă pedestră formată din agent de pază și șeful de tură.

III. Alte servicii solicitate:

- A. Un echipaj de intervenție rapidă zonal care să deservească obiectivele în caz de necesitate- gratuit.
- B. Transport valori cu autoutilitare blindaj minim B3 de la sediul beneficiarului în locațiile stabilite la data efectuării transportului solicitat (la cerere - o dată pe săptămână).
- C. Acordarea în mod gratuit de servicii suplimentare de protecție și pază, în cazul în care autoritatea contractantă va organiza diferite evenimente științifice, expoziționale, culturale sau sportive.

CAPITOLUL IV. Condiții pentru prestarea serviciului

Prestatorul are obligația de a pune în execuție dispozițiile beneficiarului conform cerințelor prezentului caiet de sarcini.

Prestația de pază se va executa în următoarele condiții:

- în incinta obiectivelor de pază, serviciul se va efectua permanent, 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, conform planului de pază al obiectivului;
- postul mobil respectiv patrula mobilă auto/pedestră va asigura paza prin patrulare în incinta obiectivului.

- Obligațiile prestatorului de servicii:

- O dată cu semnarea fiecărui contract subsecvent, va înainta autorității contractante lista persoanelor desemnate să presteze serviciile (agenți de pază, șef obiectiv, persoane care deserveșc patrula mobilă auto/pedestră,etc),
- dotarea agenților cu uniformă tip, adecvată sezonului, inscripționată cu sigla prestatorului (la dimensiunea prevăzută de legislație cu dimensiunile de 30/10 mm),

echipament de protecție (avizate IGPR-DOP), ecuson de identificare (numele, prenumele agentului și sigla prestatorului), tonfă, pulverizator iritant-lacrimogen de capacitate mică, lanternă, mijloace de comunicare - telefon mobil, stație radio (în funcție de misiune), pentru fiecare agent de pază;

- îndeplinirea cerințelor conform Legii nr.333/2003 cu modificările și actualizările ulterioare;
- asigurarea măsurilor legale pentru prevenirea, depistarea, împiedicarea și limitarea pagubelor produse beneficiarului ca urmare a unor fapte care constituie infracțiuni și/sau contravenții;
- detectarea substanțelor, armelor, explozibililor sau a materialelor de orice natură care pot provoca o pagubă;
- imobilizarea și legitimarea persoanelor care au săvârșit fapte antisociale;
- conducerea la sediul organului de poliție a persoanelor care au comis infracțiuni surprinse în flagrant;
- supravegherea în scopul evitării comerțului ambulant, cerșetoriei, furturilor, vandalismului, consumului de băuturi alcoolice în locuri neautorizate, respectiv spații de învățământ, spații de cazare etc.
- cooperarea cu organele de poliție, pentru păstrarea ordinii, reperarea și reținerea delicvenților;
- să asigure examinarea medicală periodică pentru agenții de pază desemnați să presteze serviciile;
- prestația de control acces va trebui să asigure permanent accesul persoanelor și autoturismelor în incinta obiectivelor, numai pe bază de legitimație și permis de acces.
- un echipaj de intervenție rapidă care să deservască obiectivele în caz de necesitate.

Echipajul se va deplasa în *maxim 10 minute* la fața locului unde va efectua inspecția atât interioară a clădirilor cât și exterioară (în funcție de locul producerii evenimentului) pentru a stabili cauzele, condițiile și împrejurările producerii evenimentului de tip infracțional, de nerespectare a ordinii publice sau alte fapte antisociale și pentru a rezolva situația creată; la nevoie poate solicita ajutorul echipajelor poliției, pompierilor sau salvării. Ofertanții vor calcula timpul de intervenție în funcție de distanța cuprinsă între zona amplasării echipajului de intervenție și locul de intervenție.

- măsuri de securitate (ordine publică și pază) aplicate înainte și pe perioada unor evenimente științifice, expoziționale, culturale sau sportive, pentru asigurarea bunei lor desfășurări (se estimează 4 evenimente/an x 3 zile (72 ore consecutive) / eveniment x 2 agenți de pază / eveniment) ;
- să asigure transportul de valori cu autoutilitare blindaj minim B3 de la sediul beneficiarului în locațiile stabilite la data efectuării transportului solicitat, cu mențiunea că ofertantul va prezenta dovada certificării autovehiculului de transport valori. Autovehiculul va fi condus de șofer și va fi însoțit de un agent de pază dotat corespunzător pentru asigurarea transportului de valori în condiții de maximă siguranță.

- Agenții de pază au următoarele obligații:

- să păzească obiectivul, bunurile și valorile primite în pază și să asigure integritatea acestora;
- să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii beneficiarului;
- să permită accesul în obiectiv în conformitate cu prevederile legale și dispozițiile interne ale beneficiarului în funcție de eveniment/tipul acțiunii;

- să oprească și să legitimizeze persoanele despre care există date și indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în cadrul obiectivului păzit, pe cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamentele proprii obiectivului, întocmind totodată un proces verbal, cu măsurile luate;
- să raporteze șefului de obiectiv evenimentele sau alte nereguli constatate în timpul executării serviciului precum și măsurile luate;
- să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor, bunurilor și valorilor în caz de forță majoră, colaborând în acest scop cu personalul beneficiarului;
- să respecte în timpul prestării serviciilor normele de apărare împotriva incendiilor, protecția muncii și protecția mediului în incinta obiectivului;
- să execute întocmai dispozițiile conducătorilor proprii și ale reprezentantului beneficiarului delegat cu verificarea activității de pază iar în relațiile cu personalul universității să aibă o comportare demnă, politicoasă și respectuoasă;
- să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice și să nu consume băuturi alcoolice în timpul serviciului;
- să respecte consemnul general și particular al postului;
- în raport cu specificul obiectivului să execute și alte sarcini care i-au fost încredințate potrivit planului de pază.

- Agentul care activează în camera tehnică de monitorizare va avea următoarele obligații și își va desfășura activitatea după cum urmează:

- va realiza monitorizarea sistemelor de supraveghere video și va transmite în timp util evenimentele de orice fel patrului mobil în vederea intervenției la fața locului, colaborând și fiind la dispoziția personalului beneficiarului ce își desfășoară de asemeni activitatea în camera tehnică de monitorizare;
- agentul care activează alături de echipa de monitorizare a beneficiarului va fi prezent 24 ore/zi, 7 zile/săptămână;

- Șeful de tură va avea următoarele atribuții:

- să organizeze, să conducă și să controleze activitatea agenților de pază aflați în serviciu în schimbul său;
- să asigure dotarea corespunzătoare a agenților din subordine și să verifice folosirea corectă a acesteia, potrivit reglementărilor în vigoare;
- să execute programul de pregătire profesională specifică a personalului de pază din schimbul său;
- să coordoneze și să participe la acțiunile agenților de pază în caz de forță majoră;
- să raporteze șefului de obiectiv orice eveniment sau neregulă din timpul serviciului;
- să patruleze auto/pedestru alături de agentul de patrulare pe raza obiectivului și să intervină cu promptitudine la incidentele apărute în vederea stopării acestora.

- Șeful de obiectiv va avea următoarele atribuții:

- să organizeze, să conducă și să controleze activitatea de pază, precum și modul de executare a serviciului de către personalul din subordine;
- să asigure lunar, instruirea personalului din subordine pentru îndeplinirea corespunzătoare a sarcinilor din prezentul caiet de sarcini, planul de pază, contractul de prestări servicii și dispozițiile primite din partea beneficiarului;
- să prezinte lunar reprezentantului beneficiarului un raport referitor la activitatea desfășurată de agenții de pază și eventualele evenimente apărute, propunând totodată măsuri pentru remedierea deficiențelor;
- să informeze conducerea unității beneficiare și organele de poliție despre evenimentele privind activitatea de pază și să țină o evidență a acestora;

- să participe împreună cu reprezentanții beneficiarului la cercetarea evenimentelor în urma cărora au rezultat prejudicii din vina prestatorului.

Se solicită ca șeful de obiectiv să aibe o experiență profesională în domeniu, în gestionarea unor contracte de servicii de protecție și pază de minim 3 ani.

CAPITOLUL V. Condiții de calitate și verificare a prestației

Verificarea calității serviciului prestat se face de către beneficiar împreună cu împuternicitul prestatorului astfel:

- zilnic de către împuterniciți ai prestatorului prin consemnare în registrul de control;
- prin sondaj, de către împuterniciți ai beneficiarului, sau ori de câte ori este nevoie prin consemnare în registrul de control;
- prin sondaj, de către împuterniciți ai beneficiarului, sau ori de câte ori este nevoie prin verificarea registrului de evenimente.

Verificarea se referă la prezența agenților de pază în posturi, a dotărilor, a comportamentului, precum și a tuturor obligațiilor prevăzute în contract, caietul de sarcini și planul de pază.

Prestatorul va suporta valoarea tuturor sustragerilor din incinta celor două obiective, respectiv Campusul USAMVB - situat în B-dul Mărăști, nr.59, sector 1 și Campusul Facultății de Medicină Veterinară - situat în Splaiul Independenței nr.105, sector 5, cauzate din vina sa exclusivă.

CAPITOLUL VI. Alte precizări

Ofertantul va prezenta modalitatea de asigurare a accesului la specialistii necesari si obligatorii in vederea verificarii nivelului de calitate corespunzator cerintelor fundamentale aplicabile serviciilor cuprinse in obiectul contractului, in conformitate cu prevederile legale.

Toate datele privind consemnul obiectivelor de pază, modul de alarmare în caz de pericol, legătura și cooperarea cu alte organe ce au sarcini de securitate vor fi stabilite ulterior prin planul de pază conform Legii nr.333/2003 cu modificările și completările ulterioare, plan ce va fi întocmit de comun acord de către reprezentanții beneficiarului și cei ai prestatorului și apoi aprobat de către organele de poliție având caracter confidențial.

Numărul, structura și programul posturilor de pază se pot modifica la solicitarea beneficiarului în raport cu necesitățile acestuia și cu prevederile analizei de risc la securitatea fizică.

Prestatorul va asigura pregătirea necesară personalului propriu pentru îndeplinirea corespunzătoare a sarcinilor ce le revin potrivit prezentului caiet de sarcini, planului de pază și contractului de prestări servicii.

Prestatorul va suporta toate pagubele ca urmare a exercitării necorespunzătoare a prestării serviciilor: furturi, distrugerii de bunuri, vandalism, etc., produse de autori necunoscuți și aflate în zona de exercitare a serviciilor sau în zonele monitorizate video.

Beneficiarul își rezervă dreptul de a cere prestatorului înlocuirea justificată din obiectiv a personalului de pază care comite abateri în timpul serviciului.

Prestatorul va accepta și facilita controlul din partea beneficiarului asupra întregii activități executate în cadrul obiectivelor.

AVIZAT,
Șef Serviciu Logistică
ing. Iliana Ștefăniță

ÎNTOCMIT,
Șef Compartiment Securitate
Cristea Dragoș