

	UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRONOMICE ȘI MEDICINĂ VETERINARĂ DIN BUCUREȘTI PRORECTORATUL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII DEPARTAMENTUL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII	 
---	--	---

R A P O R T A N U A L

PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL U.S.A.V.M. DIN BUCUREȘTI

ANUL UNIVERSITAR 2018-2019

Cuprins:

1. Misiunea și obiectivele D.A.C.
2. Analiza activității de evaluare externă în cadrul U.S.A.M.V. din București
3. Analiza privind realizarea planului de măsuri de îmbunătățire a calității în U.S.A.M.V. din București pentru anul universitar 2018-2019
4. EVCAL
5. Evaluarea activității cadrelor didactice
 - 5.1. Autoevaluarea activității didactice și de cercetare
 - 5.2. Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți
 - 5.3. Evaluarea colegială a activității cadrelor didactice
 - 5.4. Evaluarea cadrelor didactice de către managementul academic
6. Evaluarea activității personalului administrativ
7. Analiza comisiilor pentru evaluarea și asigurarea calității din facultățile U.S.A.M.V. din București
8. Propuneri de măsuri de îmbunătățire a asigurării calității în U.S.A.M.V. din București pentru anul universitar 2019-2020

1. MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE D.A.C.

MISIUNE

Departamentul pentru Asigurarea Calității (D.A.C.) este structura executivă a U.S.A.M.V. din București, funcționează în conformitate cu legislația în vigoare în baza propriului regulament și are misiunea de implementare a procedurilor de calitate, de coordonare și realizare a conformității Sistemului de Management al Calității cu Standardele de referință.

OBIECTIVE GENERALE

- Susținerea mecanismului de îmbunătățire continuă a performanțelor de predare-învățare și de cercetare;
- Îmbunătățirea unei culturi a managementului calității în procesul educațional cu participarea întregului personal angajat al U.S.A.M.V. din București;
- Încurajarea excelenței în activitatea profesională a cadrelor didactice;
- Armonizarea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferente programelor de studii (licență, master, doctorat) cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale.
- Promovarea și încurajarea respectării deontologiei, integrității și eticii academice.

Conducerea U.S.A.M.V. din București este preocupată în permanență de asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității activității didactice și a activității de cercetare științifică și dispune de structuri specifice pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional, la nivelul facultăților și al departamentelor.

D.A.C. are rol în stabilirea, menținerea și îmbunătățirea criteriilor, respectarea standardelor și organizarea sistemelor de autoevaluare, evaluare și auditare a calității procesului educațional, administrativ, de cercetare precum și cel al serviciilor de management.

În anul universitar 2018-2019, Departamentul pentru Asigurarea Calității (D.A.C.), în calitate sa de structură suport a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (C.E.A.C.) s-a implicat în realizarea măsurilor cuprinse în Planul de Măsurii privind îmbunătățirea calității procesului de învățământ și Planul Operațional anual 2018-2019 pentru consolidarea în universitate a culturii calității educaționale, de cercetare și management.

2. ANALIZA ACTIVITĂȚII DE EVALUARE EXTERNĂ ÎN CADRUL U.S.A.M.V. DIN BUCUREȘTI

- ☐ U.S.A.M.V. din București este certificată de către Agenția Română de Asigurare a Calității Învățământului Superior cu calificativul "Grad de încredere ridicat" (mai 2015, mai 2010).



- În anul universitar 2018-2019 au fost evaluate, conform standardelor ARACIS, următoarele programe de studii universitare:
- "Agricultură" (licență ÎFR), "Consultanță agricolă" (master ÎF), "Agricultură durabilă" (master ÎF), "Ameliorarea plantelor și producere de sămânță" (master ÎF), "Managementul și expertiza fondului funciar" (master ÎF), "Protecția agroecosistemelor și expertiză fitosanitară" (master ÎF) (Agricultură);
 - "Horticultură" (licență ÎF), "Horticultură" (master ÎF) Facultatea de Horticultură;
 - "Antreprenariat în producțiile animaliere" (master ÎF), Tehnologii speciale în industria alimentară" (master ÎF), "Biosecuritatea produselor alimentare" (master ÎF), "Food safety and biosecurity" (master ÎF) Facultatea de Ingineria și Gestiunea Produselor Animaliere;
 - "Expertiza produselor agroalimentare" (master ÎF) Facultatea de Medicină Veterinară;
 - "Ingineria și protecția mediului în spațiul rural" (master ÎF), "Ingineria și protecția mediului în spațiul rural" (master ÎFR), "Geomatică pentru ingineria mediului" (master ÎF) Facultatea de Îmbunătățiri Funciare și Ingineria Mediului;
 - "Biotehnologie și siguranță alimentară" (master ÎF) Facultatea de Biotehnologii;
 - "Agribusiness" (master ÎF, ÎFR), "Management și Dezvoltare Rurală" (master ÎF, ÎFR), "Managementul Calității și Inovației în Domeniul Agroalimentar" (master ÎF), "Management în Agroturism și Alimentație Publică" (master ÎF, ÎFR), "Management și Audit Intern" (master ÎF), "Management of rural hospitality industry" (master ÎF), "Farm Management and Agribusiness Development" (master ÎF) Facultatea de Management și Dezvoltare Rurală.
- În luna mai 2019 a fost efectuat auditul de supraveghere de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității, conform cerințelor Standardului SR EN ISO 9001:2015. În urma auditului s-a constatat că obiectivele sunt corelate cu politicile și strategiile organizației, programele/planurile stabilite pentru planificarea și atingerea rezultatelor așteptate conțin activitățile necesare, responsabilitățile, termenele, resursele, activitățile de monitorizare, măsurare, analiză și evaluare sunt adecvate în totalitate. Monitorizarea, măsurarea, analiza, evaluarea și îmbunătățirea performanței Sistemului de Management și a proceselor sale au făcut obiectul auditului intern și al analizei efectuate de management.



3. ANALIZA PRIVIND REALIZAREA PLANULUI DE MĂSURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII ÎN U.S.A.M.V. DIN BUCUREȘTI PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2018-2019

- ☐ Au fost revizuite și îmbunătățite următoarele: Fișa de autoevaluare a cadrului didactic, Fișa de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți, Fișa de evaluare colegială și Fișa de evaluare a cadrelor didactice de către managementul academic. Acestea se regăsesc pe site-ul D.A.C. (<http://www.usamv.ro/educatie/asigurarea-calitatii/>) și au fost menținute în procesul de evaluare a asigurării calității și în anul universitar 2018-2019. De asemenea au fost generate Rapoarte la nivelul fiecărei facultăți și 2 Rapoarte pentru fiecare cadru didactic (unul cu evaluarea activității didactice de către studenți și unul cu evaluarea activității didactice de către managementul academic).
- ☐ Au fost revizuite/îmbunătățite programele de studii și fișele disciplinelor în funcție de cerințele și nevoile identificate pe parcursul anului universitar 2017-2018.
- ☐ Au fost îmbunătățite și menținute elemente ale S.M.C. conform cerințelor standardului de calitate SR EN ISO 9001/2015, astfel încât în urma auditului de supraveghere (mai 2019) nu au fost identificate riscuri care pot afecta conformitatea cu cerințele sistemului de management și a performanțelor sistemului de management al USAMV din București;
- ☐ Pe parcursul anului universitar 2018-2019 au fost evaluate, de către ARACIS, toate programele de studii care au fost propuse de către facultăți la începutul anului universitar;
- ☐ Au fost actualizate și completate informațiile legate de asigurarea calității pe site-ul D.A.C., (<http://www.usamv.ro/educatie/asigurarea-calitatii/>).

4. EVCAL

Ca și continuare a 2 proiecte de dezvoltare instituțională CNFIS-FDI-2017-059 și CNFIS-FDI-2018-0135 care au avut ca obiectiv principal crearea și îmbunătățirea sistemului informatic (software și rețea) pentru evaluarea continuă a activității didactice, pe parcursul anului 2019, platforma a fost îmbunătățită prin derularea proiectului CNFIS-FDI-2019-0345. Acesta s-a desfășurat conform planificării activităților, ceea ce a permis ca începând cu anul universitar 2017-2018 acest sistem informatic să fie implementat la nivelul celor 7 facultăți, licență, master și doctorat, ÎF, ÎFR și ID din USAMV din București. Responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul facultăților și ai universității, directorii de departamente, membrii ai comisiilor CEAC, alte cadre didactice, studenți precum și personal nedidactic au participat la cursuri de pregătire pentru folosirea și îmbunătățirea acestui sistem informatic. Prin intermediul acestui soft se generează diferite rapoarte (generale, pe disciplină și pe cadru didactic) necesare evaluării calității activității cadrelor didactice, atât la nivel de departament, de facultate cât și la nivel de universitate și foarte important

permite realizarea analizei feedback-ului rezultat în urma evaluării cadrelor didactice de către studenți. S-a implementat și un chestionar de evaluare de către studenții USAMV din București a personalului ce deservește partea administrativă din cadrul universității. Platforma de evaluare a calității se găsește la <https://evcal.usamv.ro/login/index.php>.

Acces parte de administrare chestionare responsabili facultate

The screenshot shows the EVCAL login interface. At the top, there is a green header with the USAMV logo on the left and the word 'EVCAL' in yellow on the right. Below the header, the page has a light gray background. On the left, there is a login form titled 'Autentificare' with fields for 'Utilizator' (Username) and 'Parola' (Password), and a blue 'Autentificare' button. Below the button is a link 'Ai uitat parola?'. On the right, there is a row of seven small shields representing different faculties, followed by a larger shield with the USAMV logo and the text 'USAMV BUCUREȘTI' and 'UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE'. At the bottom, there is a green footer with the text 'USAMVB www.usamv.ro © 2018 Toate drepturile rezervate.'

Acces chestionare de către studenți/cadre didactice/directori de departament

The screenshot shows the EVCAL access interface. It has a similar layout to the login page, with a green header containing the USAMV logo and 'EVCAL'. The main area is light gray. On the left, there is a form titled 'Acces la chestionare' with a field for 'COD acces' and a blue 'Accesează' button. On the right, there is a row of seven small shields representing different faculties, followed by a larger shield with the USAMV logo and the text 'USAMV BUCUREȘTI' and 'UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE'. At the bottom, there is a green footer with the text 'USAMVB www.usamv.ro © 2018 Toate drepturile rezervate.'

Administrare chestionare

The screenshot shows the EVCAL administration interface for questionnaires. At the top, there is a green header with the USAMV logo on the left and 'EVCAL' in yellow on the right. Below the header, there is a navigation bar with several menu items: 'Prima pagină', 'Administrare utilizatori', 'Administrare chestionare' (highlighted), 'Import date', 'Administrare lucrări', 'Lucrări coordonatori', and 'Lucrări facultate'. Below the navigation bar, there is a green footer with the text 'Admin USAMVB' and 'Ieșire'. The main area is white and contains the title 'Chestionare' and a search bar with the text 'Caută...'. Below the search bar, there is a blue button 'Adaugă chestionar'. Below the button, there is a row of tabs: 'Licență', 'Master', 'Hortinvest', 'Rapoarte profesori', and 'Rapoarte finale'. Below the tabs, there is a row of checkboxes for the years '2017-2018', '2018-2019' (checked), '2019-2020', and '2020-2021'. Below the checkboxes, there is a link 'Arată și chestionarele ascunse'. At the bottom, there is a text '28 chestionare'.

45	FIȘĂ DE EVALUARE A CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI 2018-2019, semestrul I Fișă de evaluare a cadrelor didactice de către studenți	09.12.2019 - 22.12.2019	Încheiat 17617 răspunsuri	Modifică Rezultate brute Raport final Raport final universitate Duplicare Șterge Ascunde
46	QUALITY EVALUATION QUESTIONNAIRE FOR TEACHING ACTIVITIES 2018-2019, semestrul I Fișă de evaluare a cadrelor didactice de către studenți	02.04.2019 - 26.04.2019	Încheiat 559 răspunsuri	Modifică Rezultate brute Raport final Raport final universitate Duplicare Șterge Ascunde
48	FICHE D'EVALUATION DES ENSEIGNANTS PAR LES ETUDIANTS 2018-2019, semestrul I Fișă de evaluare a cadrelor didactice de către studenți	02.04.2019 - 26.04.2019	Încheiat 371 răspunsuri	Modifică Rezultate brute Raport final Raport final universitate Duplicare Șterge Ascunde

5. EVALUAREA ACTIVITĂȚII CADRELOR DIDACTICE

- ❑ În cadrul USAMV din București sistemul de evaluare a activității cadrelor didactice reprezintă o necesitate în asigurarea calității învățământului superior, astfel încât fiecare persoană din comunitatea academică să se poate alinia la schimbările rapide ce intervin în domeniul său de competență.
- ❑ Evaluarea calității activității cadrelor didactice este abordată ca un proces periodic, transparent și formativ, destinat să garanteze îmbunătățirea și menținerea la standarde ridicate a nivelului de pregătire profesională și didactică a acestora.
- ❑ În cadrul U.S.A.M.V. din București evaluarea activității cadrelor didactice se realizează conform Procedurii privind Evaluarea periodică a calității activității personalului didactic ce cuprinde următoarele:
 - ❑ Fișa de autoevaluare a cadrelor didactice;
 - ❑ Fișa de evaluare a cadrelor didactice de către studenți;
 - ❑ Fișa de evaluare colegială;
 - ❑ Fișa de evaluare de către managementul academic (directorul de departament);
- ❑ Atât asupra procedurii, cât și a celor 4 fișe de evaluare s-a intervenit cu mici modificări pentru a putea fi implementate, analizate și interpretate în cadrul produsului informatic de evaluare continuă a calității activității cadrelor didactice (EVCAL) din cadrul USAMV din București. Procedura și fișele de evaluare, în actualul format, se găsesc la <http://www.usamv.ro/index.php/ro/educatie/asigurarea-calitatii>
- ❑ În anul universitar 2018-2019, evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți s-a realizat semestrial, autoevaluarea, evaluarea colegială și evaluarea cadrelor didactice de către managementul academic s-a realizat anual, on-line. Comisia C.E.A.C. de la nivelul fiecărei facultăți a întocmit un Raport analitic cu rezultatele obținute în urma evaluării, l-a prezentat în Consiliul facultății, după care a întocmit un Plan de măsuri de îmbunătățire a calității pentru anul universitar 2019-2020. Planurile de măsuri de îmbunătățire sunt afișate, ca în fiecare an universitar, atât la avizierele facultăților cât și pe site-urile acestora.

5.1. Autoevaluarea activității didactice și de cercetare

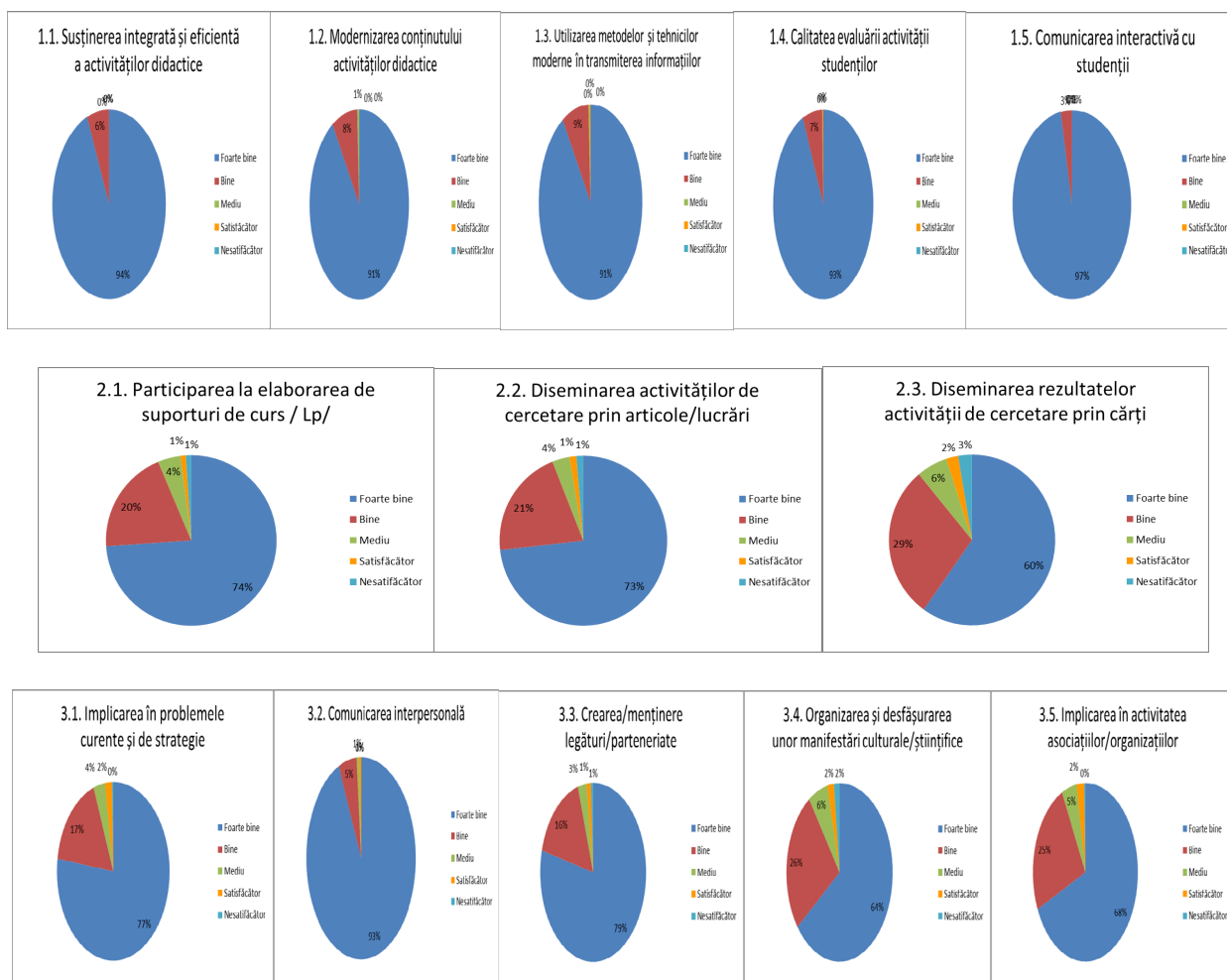
Prin autoevaluare, cadrele didactice au furnizat o descriere completă a propriei activități didactice și de cercetare realizată în anul universitar 2018-2019, putându-se determina astfel efortul intelectual care se regăsește în spatele acestei prestații.

Fișa de autoevaluare (<http://www.usamv.ro/educatie/asigurarea-calitatii>) se realizează ținând cont de următoarele componente importante:

- activitatea didactică;
- activitatea de științifică și de cercetare;
- participarea la activitățile departamentului, ale comunității academice, ale comunității locale și ale mediului economico-social;
- alte activități relevante pe care cadrul didactic le precizează.

Rezultatele privind autoevaluarea cadrelor didactice au fost analizate în ședințele de departament și consiliile facultăților și, conform procedurii și sunt parte componentă în fișa de evaluare a cadrului didactic de către managementul academic.

Autoevaluarea activității didactice și de cercetare se realizează anual și a fost completată la începutul anului universitar 2019/2020 (pentru anul universitar 2018/2019).



De remarcat calitatea și corectitudinea răspunsurilor cadrelor didactice, o parte dintre ele considerând că activitatea lor didactică și de cercetare poate fi continuu îmbunătățită.

5.2. Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți

Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți reprezintă o componentă esențială a procesului de evaluare a calității serviciilor educaționale. Procedura de evaluare

a activității cadrelor didactice de către studenți a fost revizuită și îmbunătățită. Aceasta se găsește pe site-ul D.A.C.

Evaluarea cadrelor didactice s-a efectuat în urma completării de către studenți a unui chestionar alcătuit din 12 de întrebări care se referă la următoarele componente:

- organizarea cursului/ seminarului/ LP/ proiectului și gradul de implicare a cadrului didactic,
- calitatea actului didactic (curs/ seminar/ LP/ proiect),
- gradul de implicare și efortul studenților.

Primele două obiective, conțin câte 5 întrebări. Cu ajutorul unei scări în 5 puncte (5= *foarte bine*, 4 = *bine*, 3= *mediu*, 2= *satisfăcător*, 1 = *nesatisfăcător*), studenții și-au exprimat punctul de vedere referitor la întrebările respective. Cel de-al treilea obiectiv, cuprinde 2 afirmații referitoare prezența și nota finală unde studentul bifează intervalul în care se regăsește.

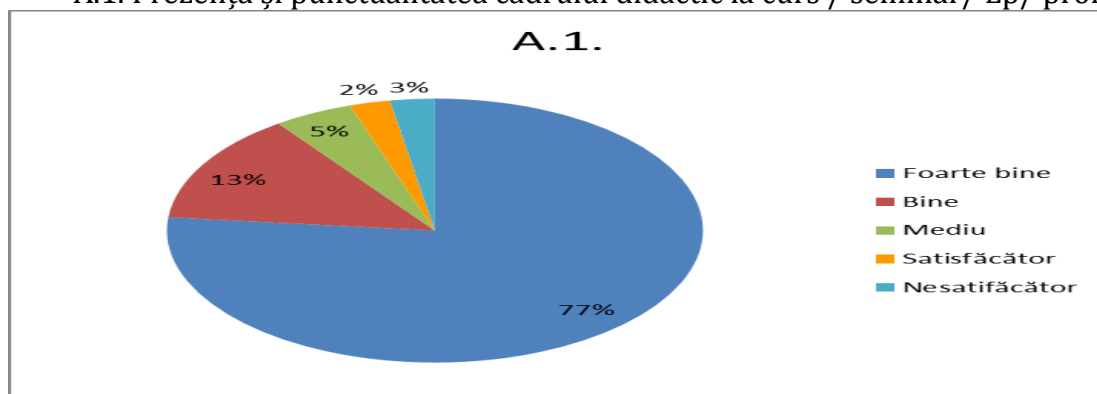
Chestionarul mai cuprinde și o secțiune de comentarii/sugestii unde studenții și-au exprimat liber părerile, ce au fost trecute în raportul generat pentru fiecare cadru didactic

Scopul principal al aplicării acestui chestionar a fost acela de a analiza modul de organizare și pregătire a activității de predare a cadrelor didactice din cadrul U.S.A.M.V. din București, claritatea prezentării, relaționarea cu studenții, calitatea evaluării și dezvoltarea studenților, în vederea integrării acestora pe piața muncii.

Această evaluare a fost realizată de către studenții celor 7 facultăți din cadrul U.S.A.M.V. din București: Agricultură, Horticultură, Ingineria și Gestiunea Producțiilor Animaliere, Medicină Veterinară, Îmbunătățiri Funciare și Ingineria mediului, Biotehnologii și Management și Dezvoltare Rurală (București, Filiala Călărași și Filiala Slatina). La nivelul celor 7 facultăți (și a celor 2 filiale) au fost întocmite de către C.E.A.C. Rapoarte analitice detaliate. Din analiza acestor Rapoartelor analitice cumulând la nivel de universitate, rezultă următoarele:

Referitor la organizarea cursului/ seminarului/ LP/ proiectului și gradul de implicare a cadrului didactic:

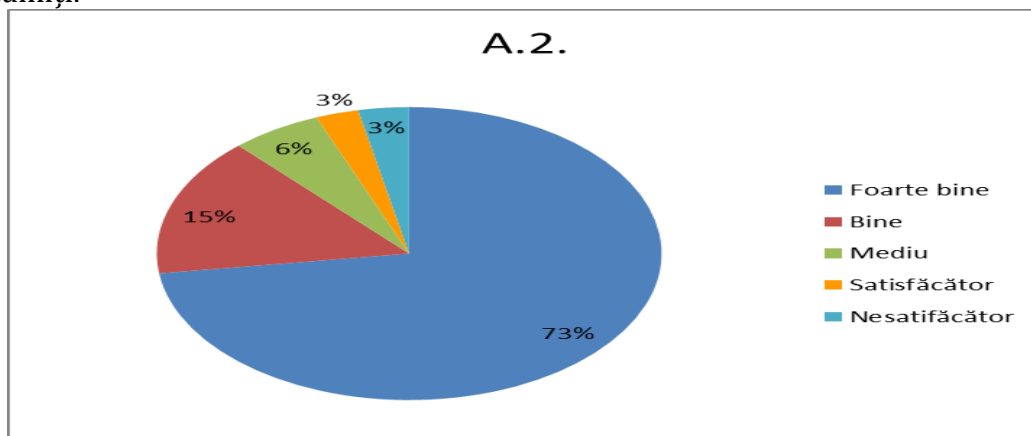
A.1. Prezența și punctualitatea cadrului didactic la curs / seminar/ Lp/ proiect



Se observă că cca 90% din studenții U.S.A.M.V. din București care au participat la această evaluare consideră că profesorii sunt foarte punctuali și punctuali (o creștere de cca 3% față de 2017-2018), 2,69 % manifestându-și nemulțumirea asupra acestui aspect.

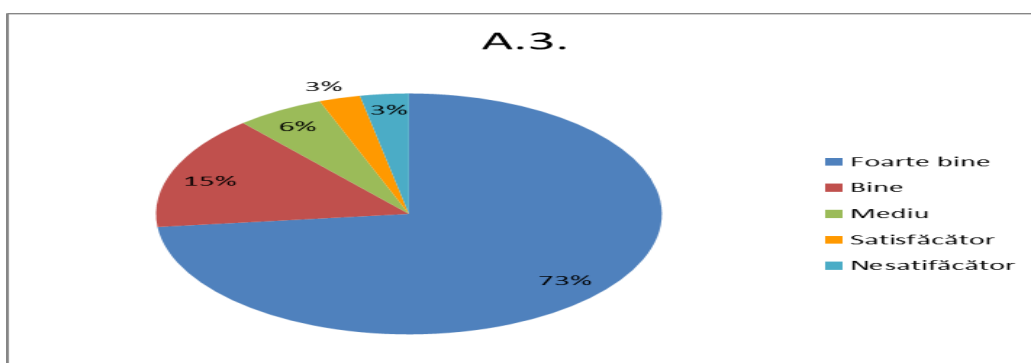
A.2 Asigurarea unui suport și a referințelor bibliografice pentru curs / seminar/Lp/ proiect
În ceea ce privește gradul de asigurare a suportului pentru curs/seminar/lp /proiect și a referințelor bibliografice aferente, cca. 88% dintre studenți consideră ca acest item este

îndeplinit foarte bine și bine (o creștere de cca 3% față de 2017-2018), 3 % rămânând nemulțumiți.



În această situație se remarcă o ușoară scădere a numărului studenților nemulțumiți (cca 2%). Menționat că în fiecare an fondul de carte existent în cadrul bibliotecilor, atât la nivelul facultăților cât și la nivel de universitate, se îmbunătățește atât din punct de vedere calitativ cât și cantitativ.

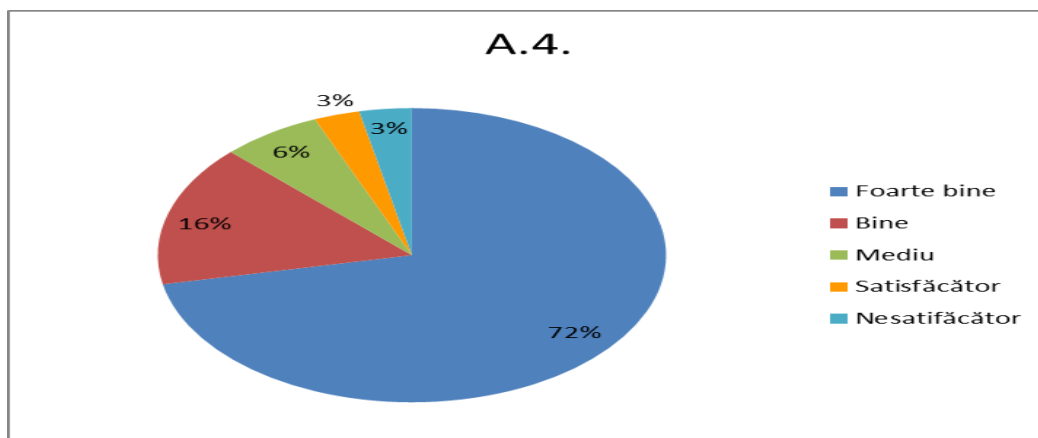
A.3. Prezentarea/ afișarea la începutul semestrului și a conținutului disciplinei, bibliografiei, modului și criteriilor de evaluare



Aproximativ 88 % studenții au remarcat prezentarea de către cadrul didactic și afișarea în mod corect la începutul semestrului a conținutului disciplinei, bibliografiei, modului și criteriilor de evaluare (o creștere de cca 3% față de 2017-2018). Printre studenții ce au participat la evaluare sunt și 3,11% care consideră nesatisfăcător modul îndeplinire al acestui item (înregistrând o ușoară scădere cu 1%). Ca și anii precedenți, studenții au considerat oportună și benefică aducerea la cunoștința lor a conținutului disciplinei, bibliografiei, a modului și criteriilor de evaluare.

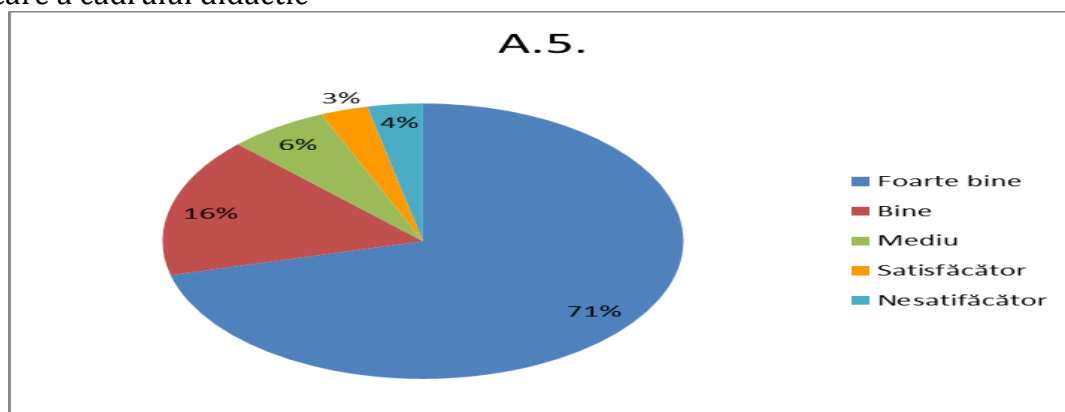
A.4 Disponibilitate pentru consultații / interactivitate cu studenții/explicații/refaceri

În ceea ce privește disponibilitatea cadrelor didactice pentru consultații / interactivitate cu studenții / explicații / refaceri: cca. 88 % dintre studenți sunt foarte mulțumiți și mulțumiți (o creștere de cca 4% față de 2017-2018), existând și un procent de 3,33% dintre studenții care au participat la evaluare care consideră că această disponibilitate este nesatisfăcătoare.



Prin observațiile scrise în partea finală a fișei de evaluare, studenții apreciază faptul că profesorii au venit în întâmpinarea și rezolvarea problemelor lor. Majoritatea cadrelor didactice își alocă într-o zi pe săptămână, într-un anumit interval orar (cunoscut de către studenți prin afișarea la avizierul disciplinei/departamentului) ore de consultații, refaceri și explicații pe marginea disciplinelor predate.

A.5 Aprecieri globale a organizării cursului / seminarului / Lp/proiectului și gradul de implicare a cadrului didactic

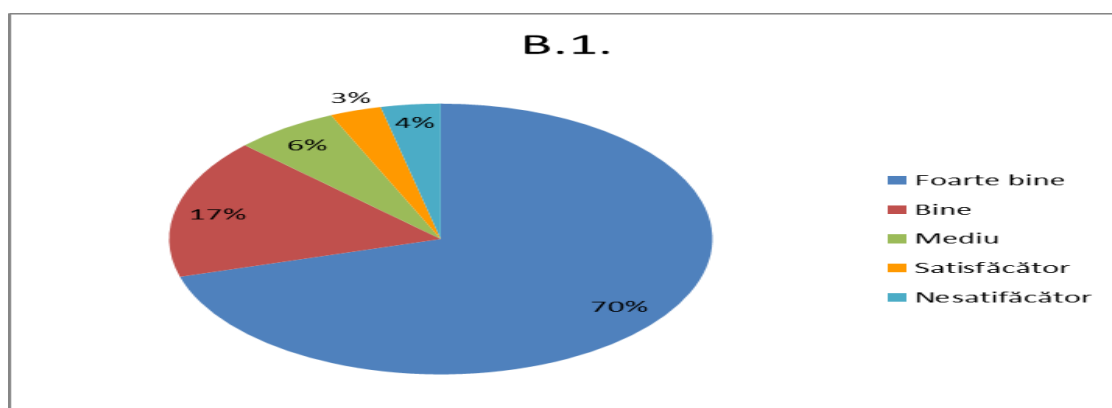


Referitor la aprecierea globală a organizării cursului / seminarului / LP / proiectului și gradul de implicare a cadrului didactic cca. 87% dintre studenți sunt foarte mulțumiți și mulțumiți, iar 3,43% se consideră nesatisfăcuți din acest punct de vedere. Remarcăm și la acest criteriu o creștere de cca 6% a studenților foarte mulțumiți (comparativ cu anul universitar 2017-2018)

Referitor la calitatea actului didactic (curs/ seminar/ LP/ proiect) s-au obținut următoarele informații:

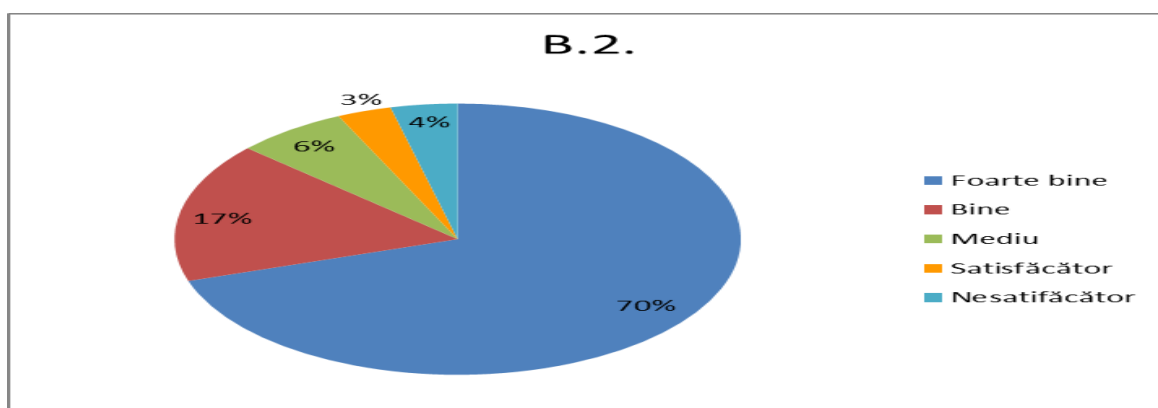
B.1 Structurarea cursului/seminarului/ Lp/ proiectului într-o manieră accesibilă și eficientă pentru învățare (accent pe noțiunile esențiale, aplicative, exemplificări suficiente)

Studenții U.S.A.M.V. din București și-au apreciat pozitiv profesorii considerând că aceștia manifestă un grad ridicat de structurare a cursului / seminarului/ LP / proiectului într-o manieră accesibilă și eficientă pentru învățare, cca 87% fiind foarte mulțumiți și mulțumiți.



De remarcat fluctuația procentului care au considerat nesatisfăcător gradul de structurare a cursurilor, de la 6% (2015/2016), 1,4% (2016/2017), 4,7% (2017/2018) respectiv 3,55% (2018/2019).

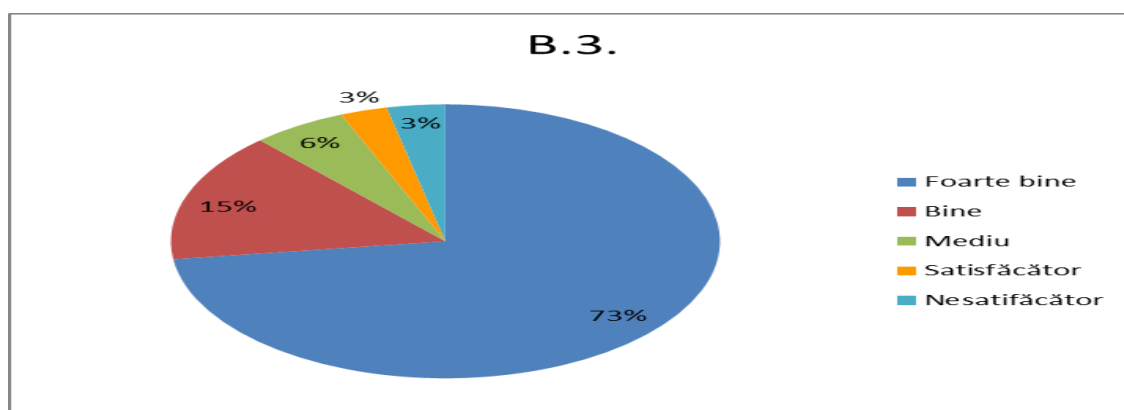
B.2 Calitatea materialelor didactice, a metodelor și a prezentării (ritm, manieră, abordare intuitivă, stimularea interesului) folosite la curs / seminar / LP / proiect



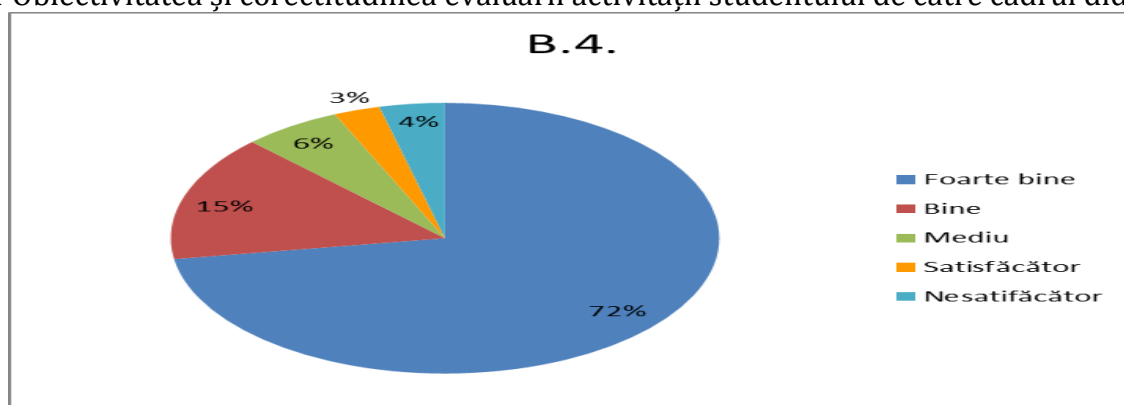
Păstrând trendul menționat la analiza item-urile anterioare, remarcăm fluctuația de la 6% (2015/2016), 1,4% (2016/2017), 4,92% (2017/2018) la respectiv 3,81% (2018/2019) studenți ce au răspuns la chestionare au avut obiecții în legătură cu calitatea materialelor didactice, a metodelor și a prezentării (ritm, manieră, abordare intuitivă, stimularea interesului) folosite la curs / seminar / LP / proiect, restul apreciind calitatea ridicată a materialelor didactice, a metodelor și a prezentării folosite de către cadrele didactice evaluate 87,7% foarte bine și bine. 9,49% dintre studenții ce au participat la evaluare consideră totuși că acestea pot fi îmbunătățite.

B.3 Respectarea criteriilor de evaluare stabilite la începutul semestrului

Analizând acest criteriu, observăm că peste 88 % dintre studenții ce au participat la evaluare sunt de părere că pe parcursul anului universitar 2018-2019 profesorii și-au respectat criteriile de evaluare stabilite și prezentate la începutul fiecărui semestru (cu cca 4% mai mulți ca în 2017/2018) și 3,43% au considerat că unele cadre didactice nu au reușit respecta criteriile de evaluare stabilite și prezentate la începutul fiecărui semestru.

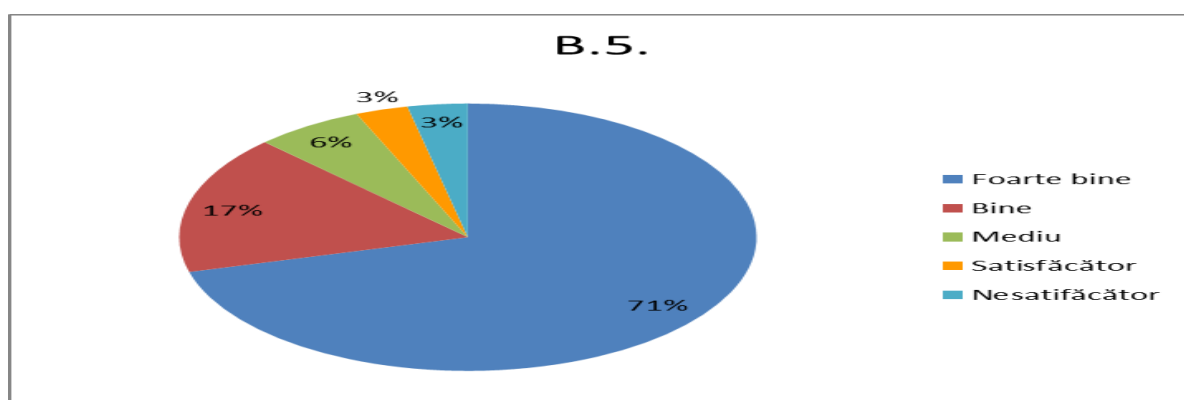


B. 4 Obiectivitatea și corectitudinea evaluării activității studentului de către cadrul didactic



Peste 87% dintre studenții universității ce au participat la evaluarea anului universitar 2018/2019 au apreciat obiectivitatea și corectitudinea evaluării de către cadrul didactic a activității studentului. 3,85% dintre studenții ce au participat la evaluare au afirmat că nu sunt satisfăcuți de modul în care au fost evaluați, dar este de remarcat faptul că procentul este în scădere față de anul trecut (5%).

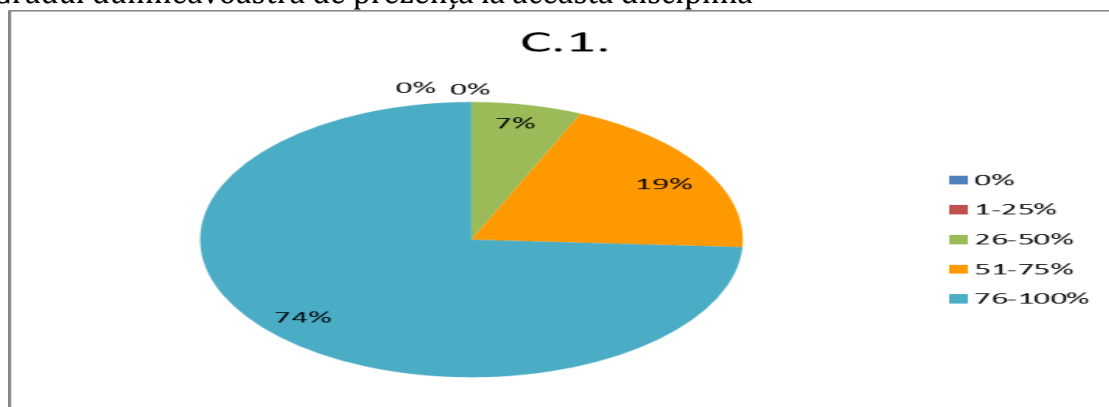
B.5 Apreciere globală a calității actului didactic (curs / seminar / LP / proiect)



Ca și concluzie, 88 % dintre studenții ce au participat la evaluare consideră că profesorii asigură o calitate foarte bună și bună a actului didactic desfășurat în cadrul cursurilor / seminariilor/ lucrărilor practice. Deși nu trebuie ignorați nici cei 3,36 % care reprezintă studenții nemulțumiți, remarcăm faptul că cca 4% dintre respondenți și-au reconsiderat viziunea față de calitatea actului didactic.

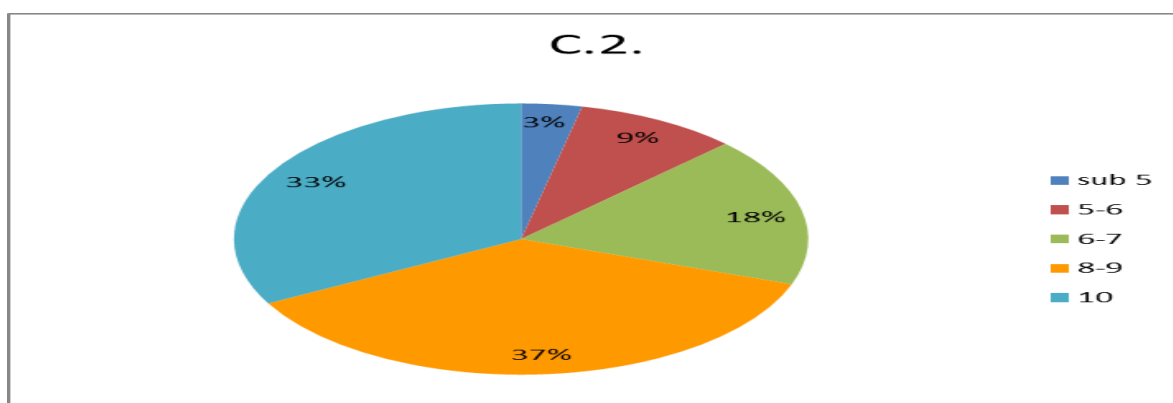
Referitor la gradul de implicare și efortul studenților, aceștia s-au caracterizat astfel:

C.1 Gradul dumneavoastră de prezență la această disciplină



Conform propriilor declarații, aproximativ 74% dintre studenții U.S.A.M.V. din București au înregistrat o prezență la cursuri și seminarii/ lucrări practice de peste 76%, iar cca 19 % dintre studenți au participat la peste 50% din cursuri (50-75%). 6,58 % dintre studenți au participat la sub 50% din cursuri, acest absenteism fiind datorat faptului că o parte din studenți sunt angajați parte-time la diferite job-uri.

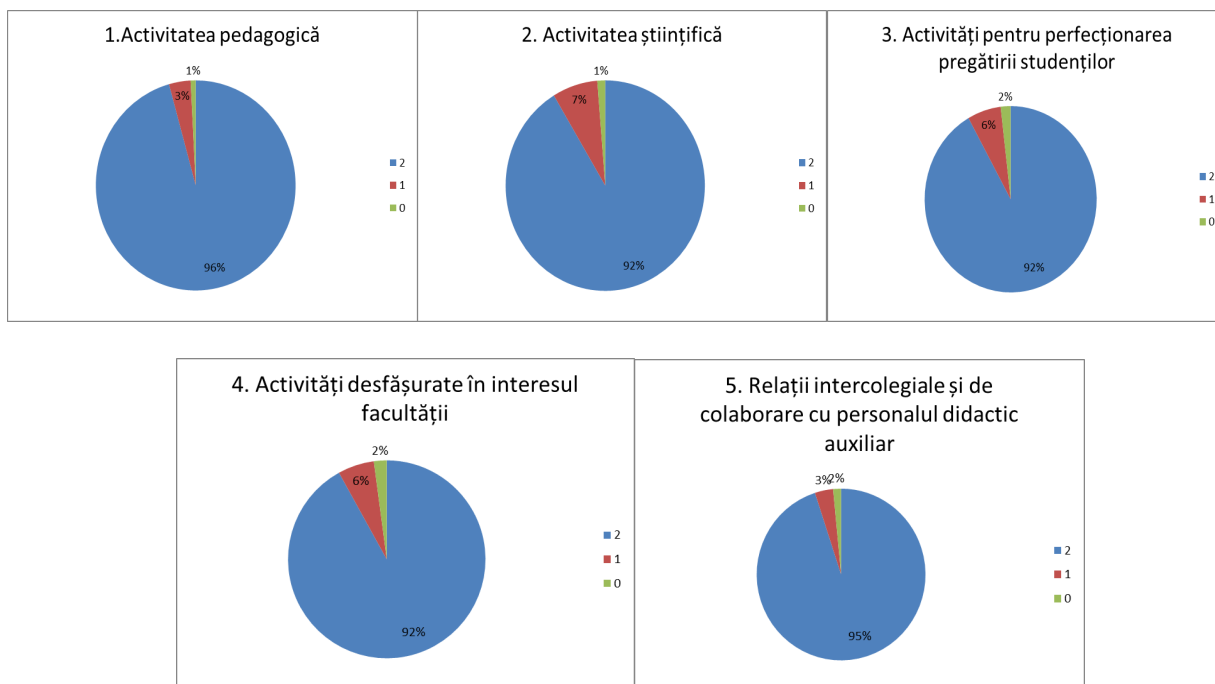
C.2 Nota obținută la evaluarea finală



Studenții care au participat la evaluarea activității cadrelor didactice au avut restanțe în anul universitar 2018/2019 în proporție de 3,41%.

5.3. Evaluarea colegială a activității cadrelor didactice

La completarea fișei de evaluare colegială s-au avut în vedere: activitatea didactică, activitatea științifică, preocupările pentru pregătirea materialului didactic și dotarea laboratoarelor, activitățile pentru perfecționarea pregătirii studenților, activitățile desfășurate în interesul facultății /universității (implicarea problemelor curente și de strategie), diseminarea rezultatelor activităților de cercetare prin articole, lucrări, prezentări, studii de specialitate și nu în ultimul rând relații intercolegiale și de colaborare cu personalul didactic, nedidactic auxiliar și studenți. Fișa de evaluare colegială a activității cadrelor didactice se găsește pe <http://www.usamv.ro/index.php/ro/educatie/asigurarea-calitatii>. Rezultatele obținute în urma evaluării sunt prezentate mai jos:



5.4. Evaluarea cadrelor didactice de către managementul academic (Directorul de Departament)

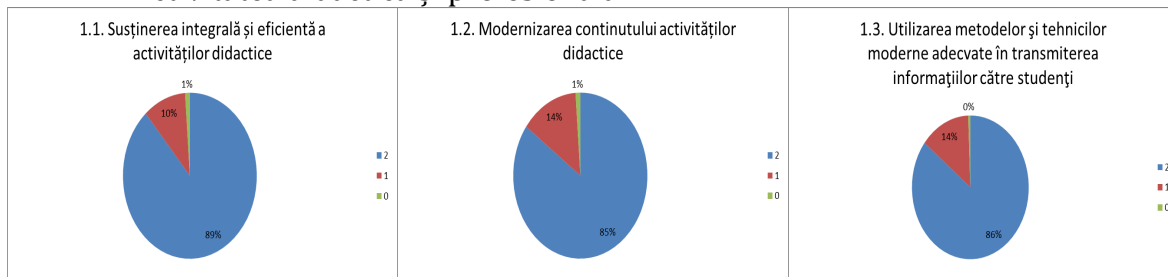
La completarea Fișei de evaluare a cadrelor didactice de către managementul academic s-au avut în vedere:

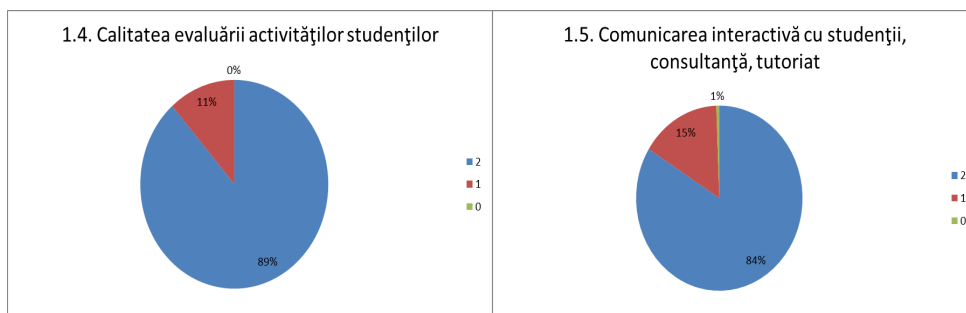
- activitatea didactică și profesională,
- activitatea de cercetare științifică,
- participarea la activitățile departamentului, ale comunității academice, ale comunității locale și ale mediului economico-social,
- trăsăturile de personalitate și caracter ale cadrului didactic evaluat,
- autoevaluarea cadrului didactic,
- evaluarea colegială,
- evaluarea cadrului didactic de către studenți.

Fișa de evaluare a activității cadrelor didactice de către managementul academic se găsește pe <http://www.usamv.ro/index.php/ro/educatie/asigurarea-calitatii>

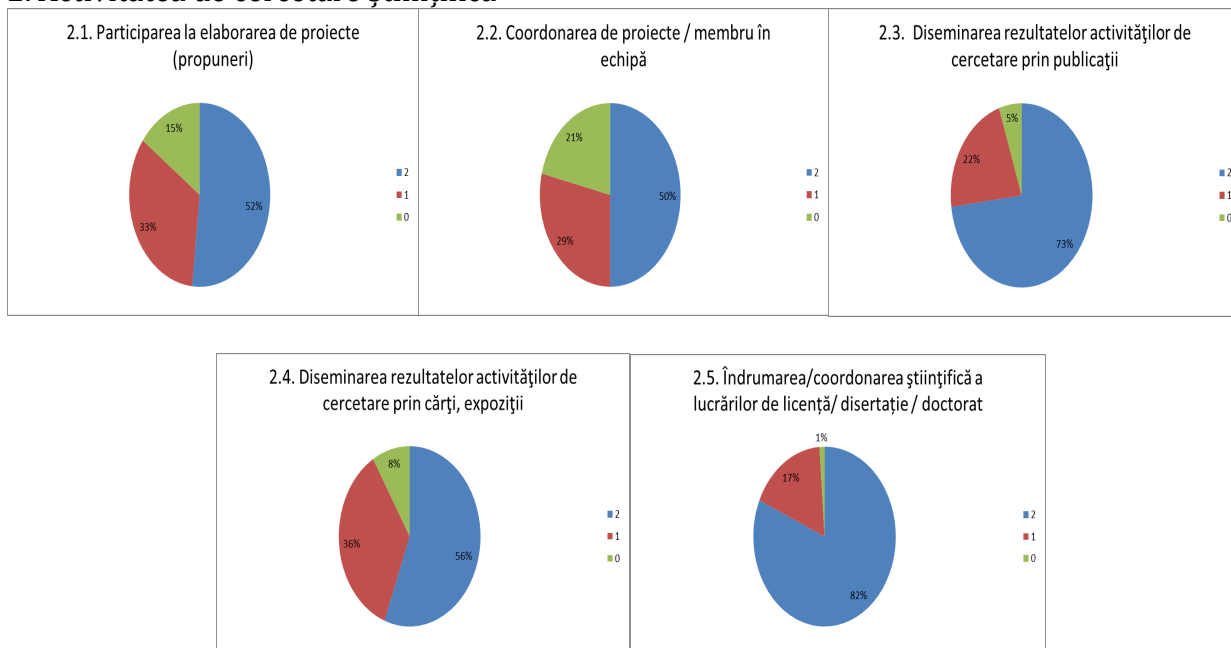
Evaluarea periodică de către managementul academic a personalului didactic din facultățile U.S.A.M.V. din București este responsabilitatea directorilor de departamente, care evidențiază gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuală în Fișa de evaluare a cadrului didactic, elaborată la nivel de universitate. Rezultatele obținute în urma evaluării sunt prezentate mai jos:

1. Activitatea didactică și profesională

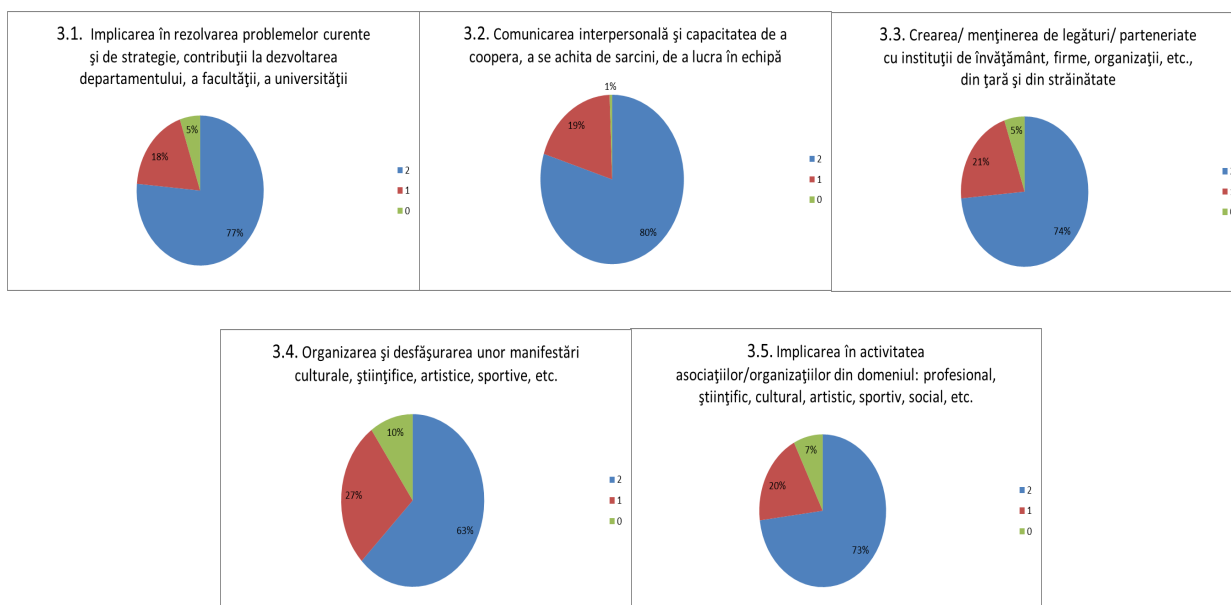




2. Activitatea de cercetare științifică



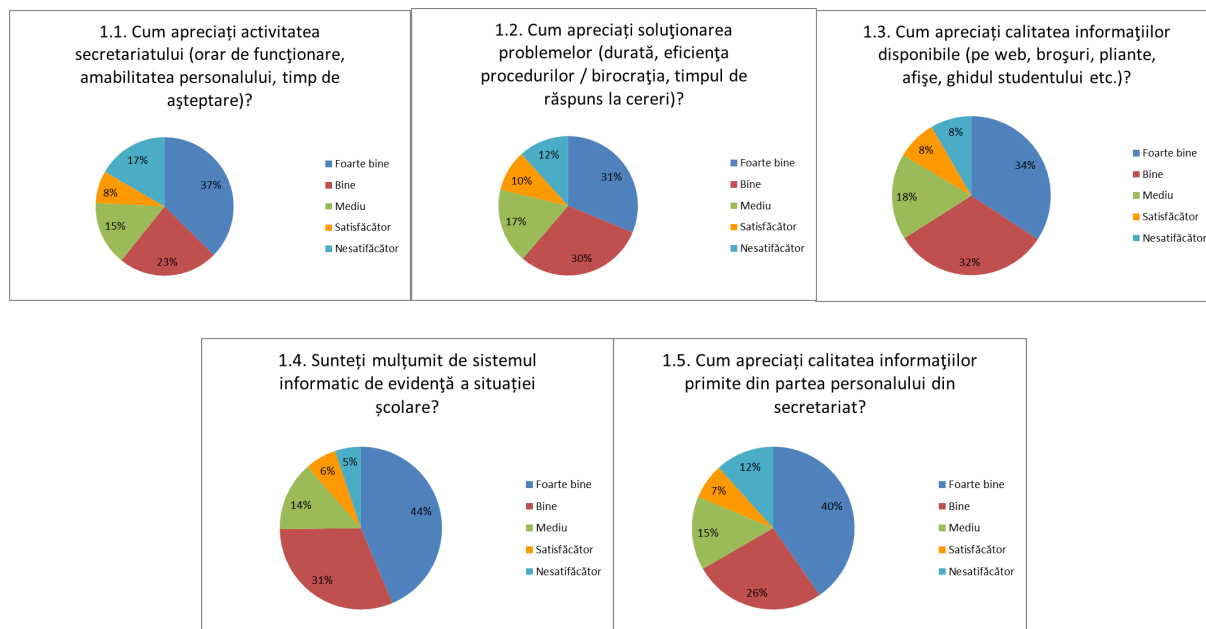
3. Participarea la activitățile departamentului, ale comunității academice, ale comunității locale și ale mediului economico-social



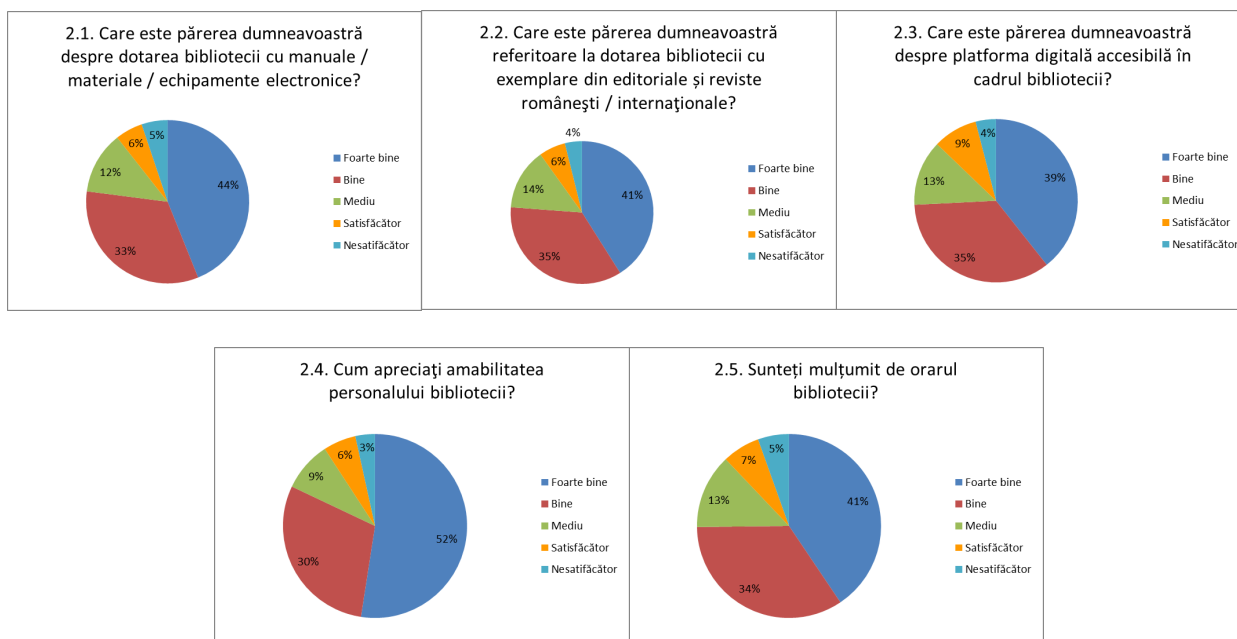
6. EVALUAREA ACTIVITĂȚII PERSONALULUI ADMINISTRATIV

Începând cu anul 2019 în cadrul USAMV din București a fost implementat pe platforma electronică EVCAL "Fișa de evaluare a satisfacției studenților față de activitatea serviciilor și a personalului administrativ". Au fost abordate 6 criterii unde studenții celor 7 facultăți au putut să-și manifeste, în mod anonim părerea, după cum urmează:

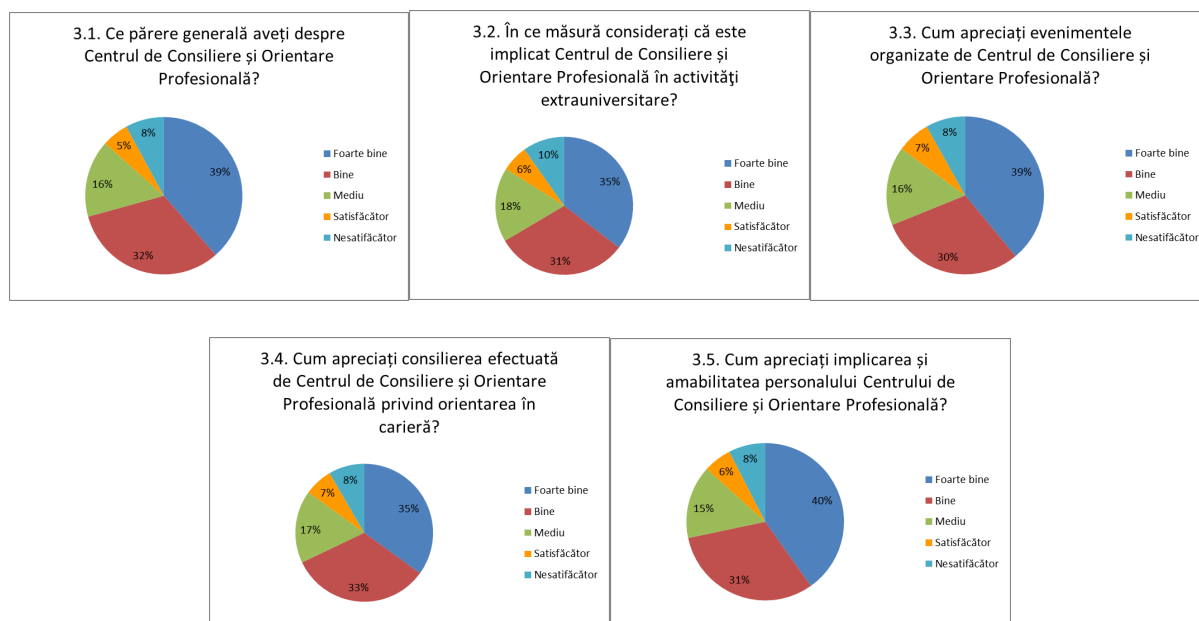
1. Cum apreciați serviciile administrative de secretariat oferite studenților/ masteranzilor/ doctoranzilor în cadrul USAMV București



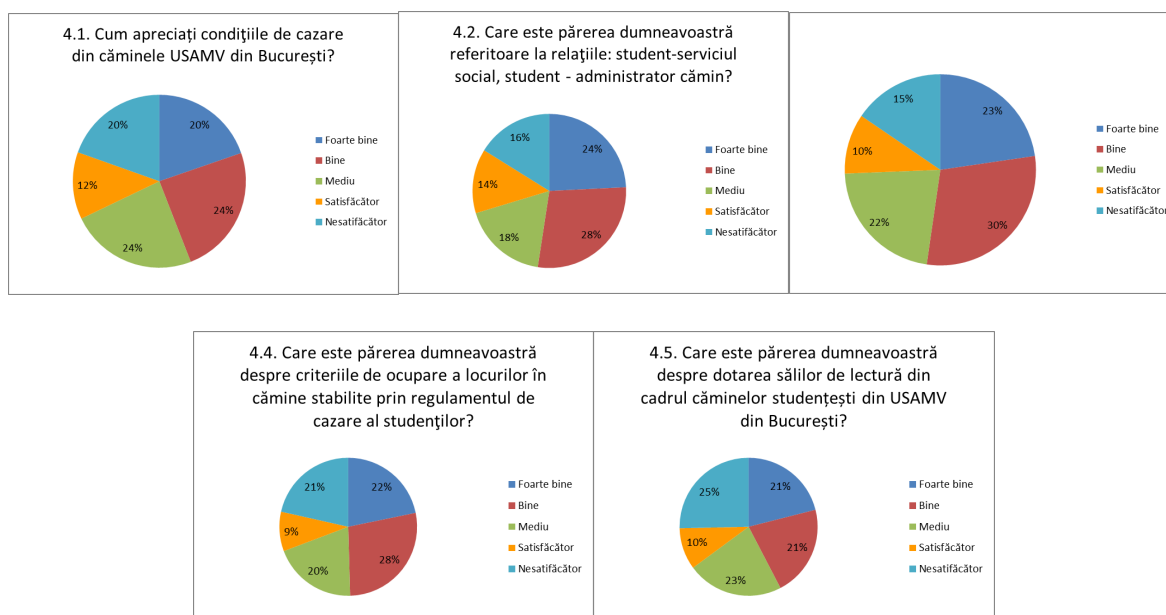
2. Cum apreciați resursele și spațiile de învățare (biblioteca) oferite studenților/ masteranzilor/ doctoranzilor în cadrul USAMV București



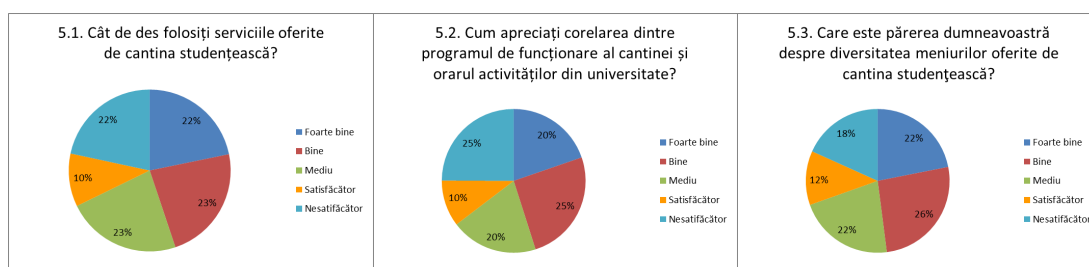
3. Cum apreciați serviciile de consiliere și orientare profesională prestate de personalul USAMV București

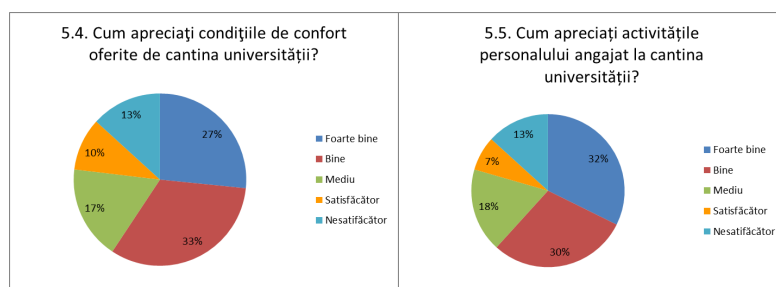


4. Cum apreciați serviciile studențești de cazare oferite studenților/masteranzilor/doctoranzilor în cadrul USAMV București

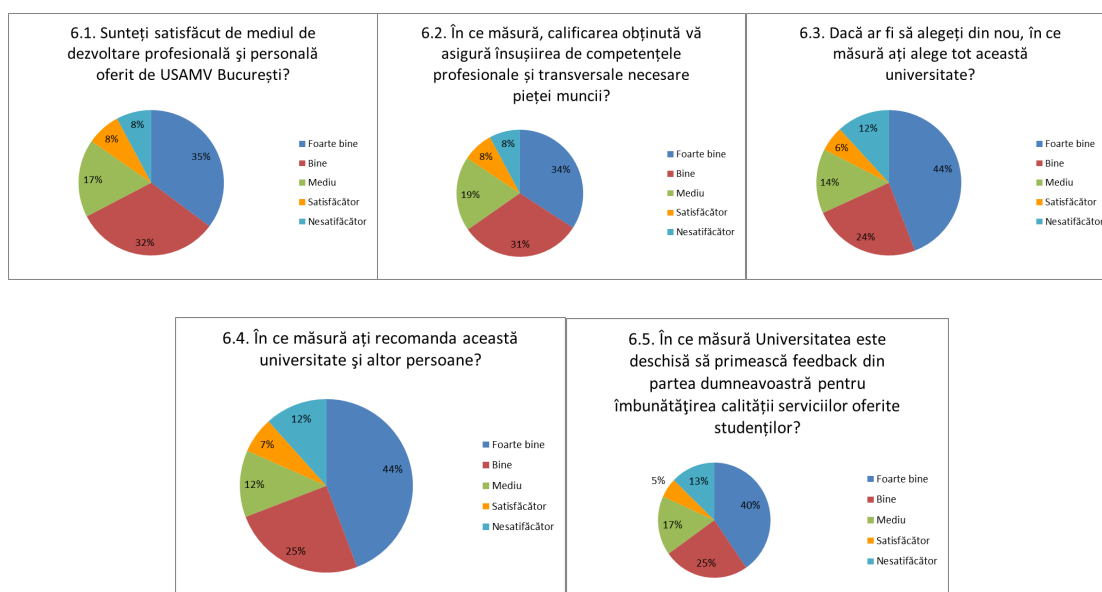


5. Cum apreciați serviciile oferite de către Cantina USAMV București studenților/masteranzilor/doctoranzilor





6. Cum apreciați aspectele generale oferite de către USAMV București studenților/masteranzilor/doctoranzilor



7. ANALIZA COMISIILOR PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII DIN FACULTĂȚILE U.S.A.M.V. DIN BUCUREȘTI

La nivelul fiecărei facultăți din cadrul USAMV din București își desfășoară activitatea câte o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității, în componența cărora se găsesc pe lângă cadre didactice și reprezentanții cu asigurarea calității (pe facultate) și câte 1-2 studenți. Pe baza autoevaluării și analizei D.A.C. în privința activității celor 7 C.E.A.C. de la nivelul fiecărei facultăți, au fost constatate următoarele:

Puncte tari

- ☐ Existența unui sistem informatic, EVCAL, prin intermediul căruia se face evaluarea continuă a activității cadrelor didactice din cadrul USAMV din București;
- ☐ Implicarea, la nivel de facultate/universitate, în actualizarea planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor de la programele de studii de licență, de masterat și de doctorat în scopul armonizării acestora cu standardele ARACIS, EAEVE, ISO 9001/2015;
- ☐ Revizuirea și îmbunătățirea continuă a calității în cadrul Departamentelor de Studii pentru I.F.R. și I.D. din cadrul facultăților de Agricultură, Îmbunătățiri Funciare și Ingineria Mediului, Horticultură, Management și Dezvoltare rurală;
- ☐ Informarea studenților cu privire la criteriile de performanță ale fiecărei discipline;
- ☐ Monitorizarea permanentă a procesului de evaluare a activității cadrelor didactice la nivel de facultate și feed-back-ul rezultatelor obținute în vederea îmbunătățirii calității procesului educațional;

- ☐ Implicarea constantă a studenților în procesul de evaluare internă la nivelul facultăților.
- ☐ Monitorizarea promovabilității studenților la nivel de program de studiu/facultate și implicarea constantă în scăderea gradului de absentism;
- ☐ Analiza gradului de satisfacție a studenților la nivel de facultate/ universitate (feed-back);
- ☐ Efectuarea auditului intern la programele de studii ce urmează a fi evaluate de ARACIS și alte organisme naționale și internaționale;
- ☐ Implicarea în activitățile de promovare a facultății/universității (interviuri de prezentare a facultății/universității, pliante și broșuri, vizite la liceele de profil);
- ☐ Monitorizarea inserției pe piața muncii a absolvenților fiecărei facultăți.

Puncte slabe:

- ☐ Implicare insuficientă în asigurarea unui feed-back de la absolvenți, angajatori, reprezentanți ai pieței forței de muncă și de la alte organizații relevante în vederea preluării de sugestii, propuneri, critici din partea acestora;

8. PROPUNERI DE MĂSURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A ASIGURĂRII CALITĂȚII ÎN U.S.A.M.V. DIN BUCUREȘTI PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2019-2020

- ☐ Accentuarea procesului de internaționalizare prin atragerea de studenți străini prin mediatizarea programelor de studiu în limba engleză și franceză și în egală măsură promovarea parteneriatelor USAMV din București cu instituții similare din Europa și alte continente;
- ☐ Pregătirea continuă a cadrelor didactice în vederea atestării competențelor de limbi străine prin organizarea de cursuri de limbă franceză și cursuri de limbă engleză;
- ☐ Stimularea tinerelor cadre didactice și a doctoranzilor de a participa la instruiți internaționale în diferite specializări;
- ☐ Monitorizarea armonizării programelor de studiu și a fișelor disciplinelor cu studii similare ale unor facultăți europene și cu cerințele pieței muncii;
- ☐ Monitorizarea aprofundată a inserției pe piața muncii a absolvenților U.S.A.M.V. din București;
- ☐ Stimularea implicării studenților în activități extra-curriculare (Agronomiada, cros, activități culturale, life coaching, business coaching, voluntariat);
- ☐ Continuarea parteneriatelor cu instituțiile de învățământ preuniversitar pentru promovarea programelor de licență în cadrul acestora;
- ☐ Dezvoltarea de parteneriate cu mediul socio - economic și cu societățile agricole pentru creșterea gradului de angajare a tinerilor absolvenți;
- ☐ Atragerea studenților (licență, masterat, doctorat) în activitățile de cercetare științifică și participarea acestora la sesiunile de comunicări științifice studențești.
- ☐ Asigurarea unui feed-back continuu de la studenți, absolvenți, angajatori, reprezentanți ai pieței forței de muncă și de la alte organizații relevante;
- ☐ Îmbunătățirea sistemului de tutoriat și de comunicare la nivelul programelor de studii și centrarea învățământului pe student;
- ☐ Continuarea procesului de dezvoltare și promovare a programelor de formare continuă;
- ☐ Creșterea culturii calității prin susținerea colectivelor științifice din cadrul facultăților în acțiunile de atragere a fondurilor pentru cercetare și de dezvoltare, prin creșterea numărului de proiecte de cercetare științifică eligibile și/sau finanțate prin competiții naționale și internaționale;
- ☐ Continuarea procesului de evaluare și asigurare a calității activităților de învățământ și cercetare, precum și a activităților complementare acestora;

- ❑ Realizarea de instruiți și schimburi de experiență în domeniul asigurării și îmbunătățirii calității;
- ❑ Asigurarea unor standarde ridicate de calitate privind capacitatea instituțională și managerială pentru dezvoltarea unui învățământ superior performant în cadrul U.S.A.M.V. din București;
- ❑ Structurarea suporturilor de curs/ Lp, într-o manieră mai accesibilă și eficientă pentru învățare (accent pe noțiunile esențiale, aplicații practice, exemplificări);
- ❑ Realizarea de instruiți și schimburi de experiență în domeniul asigurării calității;
- ❑ Dezvoltarea unei platforme dedicate (on-line) care să asigure resursele de învățare, accesul la informație, precum și comunicarea dintre cadru didactic și student;
- ❑ Dezvoltarea unei platforme necesare înregistrării unitare a cazurilor clinice, la care să aibă acces cadrele didactice, medicii angajați în clinică și studenții;

În anul 2020 sunt propuse pentru evaluare ARACIS și alte organisme naționale și internaționale, următoarele:

- "Biologie" (licență ÎF), "Agricultură" (licență ÎF) Facultatea de Agricultură;
- "Peisagistică" (licență ÎF) Facultatea de Horticultură;
- "Zootehnie" (licență ÎF), "Tehnologia prelucrării produselor agricole" (licență ÎF) Facultatea de Ingineria și Gestiunea Produselor Animaliere;
- Evaluarea EAEVE (European Association of Establishments for Veterinary Education) Facultatea de Medicină Veterinară;
- "Managementul investițiilor în ecosisteme" (master ÎF), "Ingineria și protecția mediului în agricultură" (licență ÎF), "Îmbunătățiri funciare și dezvoltare rurală" (licență ÎF), "Măsurători terestre și cadastru" (licență ÎFR) Facultatea de Îmbunătățiri Funciare și Ingineria Mediului;
- "Biotehnologii agricole" (licență ÎF) Facultatea de Biotehnologii;
- "Ingineria și Managementul Afacerilor Agricole" (licență ÎF, București și Filiala Slatina), "Inginerie și Management în Alimentația Publică și Agroturism" (licență ÎF) Facultatea de Management și Dezvoltare Rurală;
- Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, USAMV din București.

Întocmit,
 Responsabil D.A.C.
 Prof. univ. Dr. Tudor Valentina