



**UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRONOMICE ȘI
MEDICINĂ VETERINARĂ DIN BUCUREȘTI**
PRORECTORATUL PENTRU EDUCAȚIE ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII
DEPARTAMENTUL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII – D.A.C.

RAPORT ANUAL PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ANUL UNIVERSITAR 2013-2014





RAPORT ANUAL PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII 2013-2014

CUPRINS

- I. Baza legală de activitate;**
- II. Auditarea externă efectuată de către SRAC;**
- III. Evaluarea activității cadrelor didactice;**
- IV. Propuneri de măsuri de îmbunătățire a calității în
USAMV București**



RAPORT ANUAL PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII 2013-2014

I. BAZA LEGALĂ DE ACTIVITATE

„Calitatea este o problemă a tuturor” - Joseph M. Juran, profesor american de origine română

❑ Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale furnizate de USAMV București funcționează conform legislației în vigoare, Legea nr. 87/10.04.2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, modificată și completată prin O.U.G. 75/2011 și Legea Educației Naționale nr. 1/2011.

❑ Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București dispune de mecanisme concrete de realizare a activităților specifice controlului și asigurării calității care sunt precizate în regulamentele interne aprobate de Senatul USAMVB (www.usamv.ro).

❑ **Asigurarea calității** – este responsabilitatea fiecărui membru al comunității universitare și reprezintă o componentă de bază a fiecărei structuri organizatorice din universitate.

❑ **Evaluarea calității** în USAMV București este realizată prin structurile specifice, menționate în tabelul de mai jos.



RAPORT ANUAL PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII 2013-2014

Structurile organizatorice în domeniul calității – USAMV București

Structura organizatorică	Nivel/Responsabil
CEAC – Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul Universității	RECTOR Director CEAC
PEAC - Prorectoratul pentru Educație și Asigurarea Calității	PRORECTOR
Comisia pentru Învățământ, Cercetare și Managementul Calității – la nivelul Universității	SENAT
DAC - Departamentul pentru Asigurarea Calității la nivelul Universității	PRORECTOR PEAC Director DAC
CEAC - Comisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivel de Facultate.	DECAN Responsabil CEAC



RAPORT ANUAL PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII 2013-2014

❑ Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC) are un regulament propriu aprobat de Senatul USAMV din București și se află sub coordonarea Prorectoratului pentru Educație și Asigurarea Calității.

(<http://www.usamv.ro/conducere-organizare/conducere/departamente/>).

❑ DAC colaborează cu decanii facultăților, cu responsabilii pentru asigurarea calității pe facultate pentru armonizarea procedurilor de evaluare și organizează procesele de autoevaluare a activității cadrelor didactice, de audit intern/extern, de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți, de evaluare a cadrelor didactice de către managementul academic și de evaluare de către colegi.

❑ În anul universitar 2013-2014, Departamentul pentru Asigurarea Calității (D.A.C.), în calitate sa de structură suport a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (C.E.A.C.), a realizat măsurile cuprinse în Planul Operațional anual pentru consolidarea în universitate a culturii calității educaționale, de cercetare și management.



RAPORT ANUAL PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII 2013-2014

II. AUDITAREA EXTERNĂ EFECTUATĂ DE CĂTRE SRAC

- ☐ În luna ianuarie 2014 a avut loc vizita de audit extern din partea SRAC cu scopul reînnoirii certificării USAMV din București conform cerințelor din standardul SR EN ISO 9001:2008.
- ☐ În cadrul DAC au fost analizate în detaliu: Manualul calității și documentele aferente (proceduri de sistem și operaționale) și au fost evaluate în teren modalitățile de menținere, punere în practică și îmbunătățire a cerințelor sistemului la diferite facultăți, departamente și servicii din cadrul universității.
- ☐ În urma acestui audit extern, USAMV din București a primit recertificarea SRAC/IQNET pentru sisteme de management conform standardului EN ISO 9001:2008, nesemnalandu-se neconformități de funcționare a sistemului.
- ☐ Acest certificat are valabilitate până la 22 ianuarie 2017 (anexa 1) și implică două vizite de audit extern de supraveghere. În cadrul celui de-al doilea audit de supraveghere, stabilit pentru luna ianuarie 2016 se dorește adaptarea sistemului de management de la cerințele standardului EN ISO 9001:2008 la cerințele standardului EN ISO 9001:2015.



RAPORT ANUAL PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII 2013-2014

□ În urma auditului de recertificare, USAMV din București își menține certificarea SRAC/IQNET, cu mențiunea explicită pentru activități de învățământ superior - nivel licență, masterat și doctorat, cercetare și consultanță în domeniile fundamentale: științe agricole și silvice, științe ale naturii, științe ingineresti, medicină veterinară și management în agricultură, pentru:

Facultatea de Agricultură	Facultatea de Horticultură
Facultatea de Medicină Veterinară	Facultatea de IF și Ingineria Mediului
Facultatea de Biotehnologii	Facultatea de Zootehnie
Facultatea de Management, Inginerie Economică în Agricultură și Dezvoltare Rurală (inclusiv Filiala Călărași și Filiala Slatina)	
Stațiunea de Cercetare, bază didactică și unitate de producție – Belciugatele	
Stațiunea de Cercetare, bază didactică și unitate de producție – Pietroasa	
Stațiunea de Cercetare, bază didactică și unitate de producție – Istrița	
Stațiunea de Cercetare, bază didactică și unitate de producție – Stoenеști	



RAPORT ANUAL PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII 2013-2014

III. EVALUAREA ACTIVITĂȚII CADRELOR DIDACTICE

- ☐ Evaluarea periodică a activității cadrelor didactice reprezintă o componentă importantă a Sistemului de management al calității în USAMV B, fiind un instrument util pentru îmbunătățirea performanțelor fiecăruia.
- ☐ Criteriile de evaluare sunt stabilite în funcție de cele trei componente analizate:
 - procesul de predare-învățare (activitatea cu studenții);
 - activitatea de cercetare;
 - procesul de implicare în activitățile comunității academice și ale comunităților locale;
- ☐ În cadrul USAMV din București evaluarea activității cadrelor didactice se bazează pe următoarele documente:
 - Fișa de autoevaluare anuală;
 - Fișa (chestionarul) de evaluare de către studenți;
 - Fișa de evaluare colegială;
 - Fișa de evaluare de către managementul academic (directorul de departament);



RAPORT ANUAL PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII 2013-2014

III.1. Autoevaluarea activității didactice și de cercetare

- ☐ Prin completarea Fișei de autoevaluare fiecare cadru didactic are oportunitatea de a identifica și examina propriile puncte tari și puncte slabe.
- ☐ Rezultatele privind autoevaluarea cadrelor didactice sunt analizate în ședințele de departament, consiliile facultăților, conducând la discuții cu privire la barierele ce împiedică realizarea standardelor de performanță. Aceste rezultate sunt postate pe site-ul DAC. La facultățile din USAMV București, în urma procesului de autoevaluare, toate cadrele didactice se încadrează în calificativul *foarte bine*.
- ☐ S-a constatat că există un anumit grad de subiectivism din partea cadrelor didactice în completarea Fișei de autoevaluare, motiv pentru care s-a propus îmbunătățirea conținutului Fișei de autoevaluare, utilizându-se criterii de evaluare măsurabile și cuantificabile.
- ☐ Anual fiecare cadru didactic completează Raportul de autoevaluare a activității, în care sunt prezentate concret rezultatele obținute în funcție de următoarele componente: activitatea didactică, activitatea științifică și prestigiul profesional.



RAPORT ANUAL PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII 2013-2014

III.2. Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți

❑ Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți reprezintă o componentă esențială a procesului de evaluare a calității procesului educațional, asigurându-se, astfel, premisele pentru creșterea calității în educație și adaptarea permanentă a curriculei la nevoile de formare exprimate de studenți.

❑ Evaluarea cadrelor didactice s-a efectuat în urma completării de către studenți a unui chestionar alcătuit din 23 de întrebări care se referă la următoarele componente:

- evaluarea disciplinei;
- evaluarea cadrului didactic;
- autoevaluarea studentului.

❑ La Facultatea de Medicină Veterinară și Facultatea de Management, Inginerie Economică în Agricultură și Dezvoltare Rurală, *Chestionarul de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți* s-a realizat cu ajutorul a două soft-uri, care au permis înregistrarea rapidă a fișelor și o interpretare mai ușoară a rezultatelor evaluării.



RAPORT ANUAL PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII 2013-2014

- ☐ Analiza rapoartelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți întocmite la nivelul USAMV București a condus la următoarele elemente cuantificabile:
 - evaluarea disciplinelor - media punctajelor s-a situat între 4,16 și 4,79, din punctaj maxim 5;
 - evaluare a cadrelor didactice - media punctajelor s-a situat între 4,23 și 4,96, din punctaj maxim 5.
- ☐ Au fost și sugestii legate de reducerea volumului informațiilor transmise, și de adaptarea metodelor de predare-învățare la ritmul și opțiunile studenților.
- ☐ Rezultatele procesului de evaluare sunt analizate individual, pentru fiecare cadru didactic evaluat, în urma discuțiilor cu directorul de departament și decanul în vederea îmbunătățirii performanțelor și a formulării de politici privind calitatea educației.



RAPORT ANUAL PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII 2013-2014

III.3. Evaluarea colegială a activității cadrelor didactice

- ☐ Fișa de evaluare colegială își păstrează în prezent formatul folosit și în anii anteriori (Anexa 3).
- ☐ La completarea acesteia se au în vedere: activitatea didactică, activitatea științifică, preocupările pentru pregătirea materialului didactic și dotarea laboratoarelor, activitățile pentru perfecționarea pregătirii studenților, activitățile desfășurate în interesul facultății /universității și nu în ultimul rând relații intercolegiale și de colaborare cu personalul didactic, nedidactic auxiliar și studenți.
- ☐ Calificativul obținut, la nivelul universității, în proporție de peste 90% este "Foarte Bine", sub 10% din cadrele didactice obținând calificativul "Bine".



RAPORT ANUAL PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII 2013-2014

III.4. Evaluarea cadrelor didactice de către managementul academic (directorul de departament)

- ☐ La completarea acesteia se au în vedere: raportul de autoevaluare a activității didactice și științifice a cadrului didactic, procesele verbale ale ședințelor de departament în care s-a realizat evaluarea colegială și nu în ultimul rând raportul de analiză asupra evaluării de către studenți a disciplinei/activității cadrului didactic.
- ☐ În urma acestei evaluări, toate cadrele didactice au obținut calificativul *foarte bine*.
- ☐ Anual, directorii de departament prezintă un raport cu sinteza evaluării activității didactice și științifice a cadrelor didactice. Acestea stau la baza întocmirii Raportului Decanului fiecărei facultăți.
- ☐ Rezultatele obținute în urma în urma evaluărilor anuale sunt postate pe site –ul DAC.



RAPORT ANUAL PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII 2013-2014

IV. PROPUNERI DE MĂSURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII ÎN USAMV BUCUREȘTI

- ☐ Revizuirea documentelor în baza cărora se face evaluarea activității cadrelor didactice, stabilind un set de criterii de evaluare care să fie măsurabile și cuantificabile, eliminându-se, astfel, nota de subiectivism. Criteriile și indicatorii de evaluare ar trebui să fie unici la nivel de Universitate, dar să difere ponderea fiecărui criteriu și indicator în funcție de gradul didactic;
- ☐ Realizarea de instruirii și schimburi de experiență în domeniul asigurării și îmbunătățirii calității;
- ☐ Elaborarea unui model comun de Raport privind asigurarea calității la nivelul facultăților din cadrul USAMV din București;
- ☐ Îmbunătățirea comunicării informațiilor referitoare la calitate prin intermediul site-ului DAC;
- ☐ Implementarea la nivel de Universitate a unui sistem informatic de înregistrarea a fișelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.