



FACULTATEA DE MANAGEMENT,
INGINERIE ECONOMICĂ ÎN AGRICULTURĂ
ȘI DEZVOLTARE RURALĂ

FIȘA DESCRIERII POSTULUI

Conferențiar, poziția 24

Denumirea facultății	Facultatea de Management, Inginerie Economică în Agricultură și Dezvoltare Rurală
Denumirea departamentului	Economie, Contabilitate si Agroturism
Tematica de concurs	1. Management general: 1.1 Statutul managementului general 1.2 Funcțiile managementului 1.3 Descrierea pozițiilor și a sarcinilor administrative 1.4 Comunicarea în ședințele de business 2. Servicii hoteliere și facilități 2.1 Tipuri de hoteluri, facilități și servicii 2.2 Tipuri de camera, costuri 2.3 Costuri, servire 2.4 Mesele zilei 2.5 Departamentele dintr-un hotel 3. Agențiile de turism 3.1 Activitățile zilnice dintr-o agenție de turism 3.2 Prezentarea agenției de turism și serviciile oferite de aceasta 3.3 Organizarea și vinderea circuitelor (pachetele de turism și formalitățile de călătorie) 3.4 Reclama produselor și serviciilor agenției de turism 3.5 Rezolvarea plângerilor 4. Ghiduri turistice 4.1 Prezentarea geografică a României 4.2 Descrierea obiectivelor turistice 4.3 Cerințele postului 4.4 Posibilități de dezvoltare a conceptului de turism rural 5. Cunoștințe de bază 5.1 Corespondență comercială 5.2 Vocabular adecvat tematicii de management în turism 5.3 Cunoștințe de gramatică aplicate în conversația curentă
Bibliografie	1. Adamson, D.- International Hotel English, New York, Prentice Hall International , 2000 2. Halt, J.E.- The Language of Hotels in English, New York, Prentice Hall International, 2001 3. Lundberg, D.- The Hotel and Restaurant Business, New York, John Wiley&Sons Ltd., 2010 4. Stancioiu, A.- Dicționar de terminologie turistică, București, Ed. Economica, 2000 5. Stanciulescu, G.(coord.)- Lexicon de termeni turistici, București, Oscar Print, 2012 6. Conf.univ.dr. Liliana Popescu, Asist.univ.drd. Elisabeta Sima- English for the Students of the Faculty of Management, Economic



FACULTATEA DE MANAGEMENT,
INGINERIE ECONOMICĂ ÎN AGRICULTURĂ
ȘI DEZVOLTARE RURALĂ

Engineering in Agriculture and Rural Development,
Petrescu&Cioponea Publishing, București,
7. Adriana Iacov- English for Tourism Professionals and Staff for
Advanced Learners, Casa de editură Irecson, 2002
8. Virginia Evans, Jenny Dooley, Veronica Garza- Carrer Paths
Tourism, Express Publishing, 2011

JOB DESCRIPTION FORM

Senior Lecturer, 24

Faculty name	Faculty of Economic Engineering in Agriculture and Rural Development
Department name	Economics, Accounting and Agrotourism
Topics of competition	1. Executive management: 1.1 Executive management organization chart 1.2 Functions of executive management; 1.3 Position titles and position description: 1.4 Communication in business meetings 2. Hotel services and facilities 2.1 Hotel types, facilities and services; 2.2 Room types/ bedding types/ room rates 2.3 Meals 3. Hotel departments 3.1 Rooms division • A front office • B guest services/ uniformed services • C housekeeping • D engineering and maintenance • E security and safety 3.2 Human resources 3.3 Sales and marketing 3.4 Accounting 3.5 Food and beverage 4. Travel Agents 4.1 Working in a travel Agency-daily activities 4.2 Presenting the travel agency and its service offers 4.3 Organising and selling tours- tour packages and travel formalities 4.4 Advertising travel agency products and services- tour brochures 4.5 Dealing with difficult customers/ Complaints 5. Tour Guides 5.1 Geographical outline of Romania 5.2 Describing tourist objectives 5.3 Job requirements 5.4 Enlarning upon the concept of Rural Tourism 6. Basic knowledge 6.1 Commercial Correspondence



FACULTATEA DE MANAGEMENT,
INGINERIE ECONOMICĂ ÎN AGRICULTURĂ
ȘI DEZVOLTARE RURALĂ

	6.2 Gramar Issue 6.3 Vocabulary Practice • Hotel-quality assessment • Useful terms 6.4 Tourism Related Abbreviations / American versus British
References	1. Adamson, D.- International Hotel English, New York, Prentice Hall International, 2000 2. Halt, J.E.- The Language of Hotels in English, New York, Prentice Hall International, 2001 3. Lundberg, D.- The Hotel and Restaurant Business, New York, John Wiley&Sons Ltd., 2010 4. Stancioiu, A.- Dicționar de terminologie turistică, București, Ed. Economica, 2000 5. Stanciulescu, G.(coord.)- Lexicon de termeni turistici, București, Oscar Print, 2012 6. Conf.univ.dr. Liliana Popescu, Asist.univ.drd. Elisabeta Sima- English for the Students of the Faculty of Management, Economic Engineering in Agriculture and Rural Development, Petrescu&Cioponea Publishing, București, 7. Adriana Iacov- English for Tourism Professionals and Staff for Advanced Learners, Casa de editură Irecson, 2002 8. Virginia Evans, Jenny Dooley, Veronica Garza- Career Paths Tourism, Express Publishing, 2011