



UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRONOMICE
ȘI MEDICINĂ VETERINARĂ DIN BUCUREȘTI



FACULTATEA DE MANAGEMENT,
INGINERIE ECONOMICĂ ÎN AGRICULTURĂ
ȘI DEZVOLTARE RURALĂ

Departamentul: Management și Marketing

Șef de lucrări, poziția 38

TEMATICĂ:

Disciplinele de Managementul Calității, Managementul calității serviciilor în alimentația publică și agroturism:

- 1) Etape în orientarea pentru calitate
- 2) Principiile managementului calității
- 3) Standarde utilizate în domeniul calității
- 4) Proiectarea Sistemelor de Managementul Calității
- 5) Implementarea și certificarea Sistemelor de Managementul Calității
- 6) Costurile calității
- 7) Instrumente clasice și moderne utilizate în Managementul calității
- 8) Sisteme ale managementului calității în turism

BIBLIOGRAFIE:

- 1) Sorin Apostu, “Managementul Calității Totale”, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2009.
- 2) Viorica Dorin, Valentina Capota, Cristiana Mateciuc – “Calitatea Produselor și Serviciilor”, Editura Akademos Art, 2011
- 3) Lidia Niculița - “Managementul și Ingineria calității”, Editura Academiei Romane, București, 2005.
- 4) Marieta Olaru, Alexandru Isaic, Viorel Lefter, Nicolae Al. Pop, Sorin Popescu, Nicolae Drăgulescu, Luminița Roncea, Cristian, Roncea – “Tehnici și instrumente utilizate în managementul Calității”, Editura Economică, 2000.